

MONDIAL MOVERS



Jaarverslag 2012

Voor u ligt het sociaal- en financieel jaarverslag van Mondial Movers.
Hierin leest u de verslaglegging van het jaar 2012.

Het jaarverslag samen met de GRI-index is voor iedereen toegankelijk op:
www.mondial-movers.nl



Coverfoto: Mutsenproject 2012
Foto: Mondial Movers

Vragen, opmerkingen of suggesties omtrent het jaarverslag ontvangen
wij graag op het volgende adres: info@mondial-movers.nl

Volg ons op:



VOORWOORD

Alblasserdam, mei 2013

Lezer,

De successtory van onze jaarverslagen gaat maar door en door. Voor de tweede keer op rij mocht Mondial Movers de Kristalprijs ontvangen. Na het jaarverslag over 2010, bleek ook ons jaarverslag over 2011 de hoogste positie in te nemen in de categorie MKB. Nu is natuurlijk de vraag hoe u over dit sociaal- en financieel jaarverslag over het jaar 2012 denkt?

Het verslag is dit jaar wat korter, wat moderner wellicht en borduurt verder op de trend zoals die vorig jaar gezet is waarbij meer en meer de "Social Media" en onze websites onderdeel uitmaken van onze verslaglegging.

Mondial Movers is continue "in beweging". Niet alleen door het vak verhuizen, maar ook doordat we proberen in te spelen op de steeds sneller wijzigende eisen van de opdrachtgevers en de economische situatie. Dat het niet altijd zonder slag of stoot gaat, kunt u ook dit jaar weer lezen in hoofdstuk 13 Twijfels. Dit hoofdstuk heeft vorig jaar wat stof doen opwaaien, maar juist daarom is het wellicht een waardige bijdrage aan de transparantie die we nastreven. Mondial Movers BV, MM Holding 1 BV en MM Holding 2 BV worden voor u inzichtelijk gemaakt in de financiële rapportage, terwijl naast deze drie entiteiten de totale Mondial Movers organisatie besproken wordt in het sociale gedeelte.

We houden vast aan rapportage conform de GRI 3.0 richtlijnen. De overzichtelijkheid van ons verslag zou daardoor gegarandeerd moeten zijn en we streven naar een Report Application Level B, waarbij het GRI niveau "self-declared" is.

Qua "stakeholders" staan dit jaar onze toeleveranciers centraal en die laten we dan ook uitgebreid aan het woord om hun mening over de duurzaamheid van onze relatie te ventileren. Juist hun focus op "de wereld om ons heen" verdiept de samenwerking en helpt mee om van een leveranciersrelatie te komen tot echt partnership.

Mocht u nog eens terug willen lezen hoe medewerkers (2009), aandeelhouders (2010) en opdrachtgevers (2011) over de relatie met Mondial Movers gesproken hebben? Kijk dan terug in de eerdere jaarverslagen. Doe dat via www.mondial-movers.nl/content/verslagen.html of scan onderstaande QR Code met uw smartphone.

Ik hoop dat dit jaarverslag u bevalt,

Tom Stuij
Gevolmachtigd Directeur

MONDIAL MOVERS



INHOUD

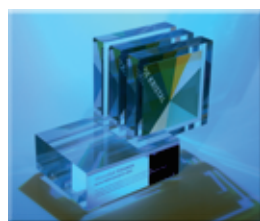
Voorwoord	3
1. Verslag van de directie	6
KVGM-MVO beleid 2013-2014	8
2. Verslag van de Raad van Commissarissen	10
3. De organisatie	12
3.1 Wat is Mondial Movers?	12
3.2 Wie zijn onze klanten?	12
3.3 Onze werkwijze	12
3.4 Organisatiestructuur	12
3.5 Raad van Commissarissen	13
Mondial Movers opnieuw winnaar van De Kristal voor beste MKB-bedrijf	13
4. Mondial Movers en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	14
4.1 Mondial Movers als promotor	14
4.2 Partner van MVO Nederland	15
4.3 Film "Samen Veranderen" van MVO Nederland	16
4.4 Manifest voor een gezonde toekomst van de zorgsector	16
4.5 Leveranciersgedragscode	16
Verhuisapp	17
5. WIMMER Bedrijvenadvies	18
6. De medewerkers	20
6.1 Personeelsbeleid	20
6.2 Samenstelling personeelsbestand	20
6.3 Verloop van personeel	20
6.4 Ontwikkeling personeel	20
6.5 Werven van personeel	20
6.6 Discriminatie-incidenten	20
6.7 Gezondheid en veiligheid	21
6.8 Mutaties dienstverband	21
7. Het milieu	22
7.1 Managementbenadering	22
7.2 Milieubeleid, ISO, doelstellingen en kengetallen	22



6 Verslag van directeur Tom Stuij



12 Alles over Mondial Movers



14 Opnieuw winnaar van "De Kristal"



17 24/7 een scherpe offerte zonder taxatiebezoek



20 Het personeel van Mondial Movers



22 Wij zien het belang van een goed milieu

7.3	Verbruiken	25
7.4	Afval	25
7.5	Mobiliteit	25
7.6	Productiviteit	25
7.7	Emissies	25

8. Time 26

9. Persoonlijke ontwikkeling 28

9.1	Opleidingen medewerkers	28
9.2	Projectverhuizers	28
9.3	ICE verhuizers	28
9.4	Servicemedewerker	29

10. Samenwerking 30

10.1	13-Dagen Regeling en partners	30
10.2	VNH	31
10.3	Syntens	32

11. Mondial Movers 2.0 32

12. De Wereld om ons heen 34

12.1	Mondial Movers persoonlijk	34
12.2	Mondial Movers op het web	35

13. Twijfels 38

14. ROSIERVANDENBOSCH 40

Financiën op een rij 42

Accountantsrapport	42
Jaarrekening Mondial Movers B.V.	48
Toelichting	51
Samenvatting jaarrekening MM Holding 1 B.V.	55
Samenvatting jaarrekening MM Holding 2 B.V.	60

Bijlagen 65

Begrippenlijst	65
Referentietabel GRI	66



24 Overzicht van de energiecijfers



28 Opleidingen en doelstellingen



30 Samen maken we Mondial Movers



36 Tegenslagen en onzekerheden



34 Rekening houden met anderen

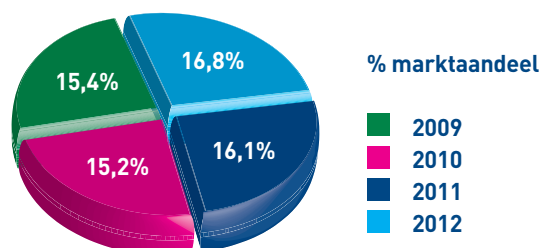
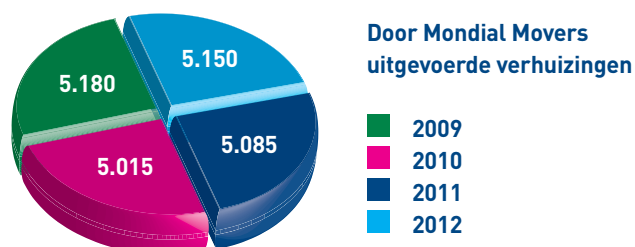
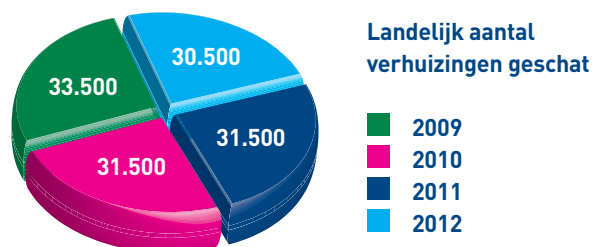


42 De financiële zaken op een rijtje

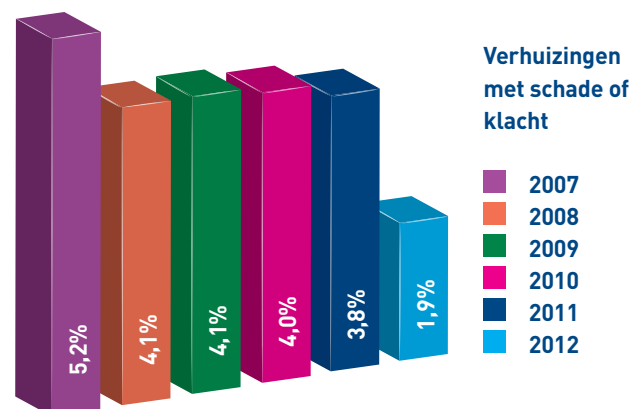
VERSLAG VAN DE DIRECTIE

Het wil maar niet lukken met het vertrouwen van de consument in de toekomst. Daarom ook helaas nog steeds een onveranderd beeld als we kijken naar de verhuisbranche. Die staat al sinds 2008 onder druk. De dalende huizenprijzen en daaraan gekoppeld het dalend aantal verkochte woningen zorgt dat het aantal particuliere verhuizingen nog steeds de bijbehorende dalende lijn laat zien. Mondial Movers houdt echter vol en mag zich nog steeds de belangrijkste verhuizer voor particulieren in Nederland noemen. Het aantal uitgevoerde volwaardige particuliere verhuizingen heeft zich gestabiliseerd en vergelijkende cijfers van de brancheorganisatie Organisatie van Erkende Verhuizers laten zien dat ons marktaandeel zelfs groeit.

Zo'n stabilisatie past volledig binnen ons bedrijfsprofiel, waarbij we opereren volgens het "Rijnlands" perspectief, waarbij doelstellingen als kwaliteit, vakmanschap en continuïteit tot leidraad zijn gekozen. Het gaat ons dus niet alleen om de omzet, maar zeker ook de kwaliteit van dienstverlening en het vakmanschap van de medewerkers. Ook in die twee onderdelen hebben we in 2012 volop geïnvesteerd. De kwaliteitsenquêtes wijzen uit dat het ons toegedachte rapportcijfer in de afgelopen jaren stabiel is gebleven en wij nu rond een 8,4 schommelen. Een mooi vergelijkend cijfer is terug te vinden in onderstaand overzicht, waarin u het percentage verhuizingen met een schade of klacht ten gevolge kunt aflezen.



Mochten we in 2011 een licht herstel van de omzet zien, na de daling van 2010, in het jaar 2012 is de omzet nagenoeg gelijk gebleven. Daar zijn we best trots op, want dit resultaat is gerealiseerd in een ook voor de projectverhuizingen en overige verhuisdiensten teruglopende markt en bij dalende prijzen. Dan is stabilisering eerder iets waar we tevreden mee kunnen zijn.



Daar kunt u dan nog in meenemen dat door onze wijze van vraagstelling ook schade in de statistiek wordt meegenomen die "door derden" is veroorzaakt. Vaak de klant zelf, of hulpvaardige familieleden en burens, die helpen met inpakken of uitpakken.

Voor wat betreft de projectverhuizingen mochten we verder bouwen op de al bestaande opdrachtgevers bij het Rijk en overige overheidsinstanties. Onze overheid blijkt nog immer een betrouwbare partner te zijn. Om op dit gebied onze geloofwaardigheid verder te versterken heeft DEKRA de kwaliteit van de dienstverlening op het gebied van projectverhuizingen getoetst en mochten wij het certificaat volgens de Criteria Gekwalificeerde Projectverhuizers (CGP) ontvangen. De gehanteerde toetsingsnormen vallen trouwens samen met de eisen die door de wereldwijde Office Moving Alliance (OMA) worden gehanteerd. Het certificaat daarvoor mochten we in oktober in San Antonio, Texas, ontvangen, tijdens de wereldvergadering van de IFMA (International Facility Management Association).

Zoals gewoonlijk zijn er ook dit jaar weer tal van ontwikkelingen geweest die ons bedrijf gevormd hebben. Een groot aantal daarvan kunt u in dit jaarverslag nog eens nalezen, maar zijn zeker al eerder in het nieuwsoverzicht op onze website aan de orde gekomen.

Speciaal wil ik u nog noemen de per 1 januari 2013 aangekondigde joint venture Mondial Movers Projectmanagement, met als partners MartS Projectmanagement en Mondial Movers.

Via Mondial Movers Projectmanagement willen wij die opdrachtgevers van dienst zijn die een huisvestingsvraagstuk hebben. Ofwel "te groot", "te klein", "te druk", "te koud", "te ver weg", enz. Via dit herhuisvestingsmanagement willen we de opdrachtgever adviseren over hoe de huisvesting van het bedrijf er in de toekomst uit kan zien. Het gaat ons dan niet om het verhuizen, maar om het zoeken naar de beste oplossing en het uitbrengen van een advies aan de klant. Daar hoeft binnen Mondial Movers Projectmanagement geen verhuizer aan te pas te komen. Sterker nog, binnen de joint venture kunnen op verzoek van de opdrachtgever ook andere verhuishouders worden ingezet. Volkomen transparant en onafhankelijk, woorden en daden waar we ons bij thuis voelen.

Tot slot wil ik iedereen hartelijk bedanken die bijgedragen heeft aan het succes van Mondial Movers. Het overleven en zelfs bloeien van het bedrijf in deze economisch zware tijden is volledig te danken aan de inzet van alle medewerkers, collega's, opdrachtgevers, leveranciers en ondersteuners.

Dank daarvoor.

Tom Stuij



MVO Nederland signaleert de trends in het Nederlandse bedrijfsleven. In dit jaarverslag reageren wij op de tien belangrijkste trends met onze betrokkenheid of visie.



KVGM-MVO BELEID 2013 - 2014

Teneinde in dit jaarverslag wat minder tekst te plaatsen is er regelmatig voor gekozen om te verwijzen naar onze website waar veel van de “vaste” informatie vindbaar is.

De KVGM-MVO Verklaring vindt u daar terug.

www.mondial-movers.nl/content/kvgm-mvo-beleid.html



Wanneer noodzakelijk wordt de KVGM-MVO Verklaring bijgewerkt aan de eisen en in de praktijk blijkt de wijze waarop de KVGM-MVO Verklaring is opgebouwd nog steeds breed toepasbaar.

Bij het “uitrollen”, vanaf zomer 2012, van het nieuwe managementsysteem op alle zelfstandige vestigingen binnen Mondial Movers, bleek de KVGM-MVO Verklaring opnieuw van groot nut. Nog sterker dan eerst blijkt de KVGM-MVO Verklaring van belang voor de wijze waarop de totale Mondial Movers organisatie, dus inclusief alle zelfstandige vestigingen, zich in de markt beweegt. Daarom ook is de KVGM-MVO Verklaring zoals die op onze website is opgenomen onderdeel van het nieuwe managementsysteem en fungeert als richtsnoer voor de directies door heel Nederland.

In de verklaring komen de aspecten zoals die aan de orde komen binnen de normen ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, IIP en de richtlijn ISO 26000 allen aan bod.

Juist de vindbaarheid van vragen omtrent het te voeren beleid, onze doelstellingen en vooral volgens welke waarden en normen we opereren, maakt de verklaring tot een grote steun binnen onze organisatie.

TREND 1



MVO wordt serious business

Voor ons is MVO altijd al serious business geweest, immers onze basis is het Rijlands Zakenmodel.



AMPERA

verhuis
elektrisch



Conform de aan haar toebedachte taak heeft de Raad van Commissarissen wederom het beleid en budget van het afgelopen jaar doorgenomen met de directie en geconstateerd dat er geen noemenswaardige of onverklaarbare afwijkingen zijn ontstaan ten opzichte van het eerder geaccordeerde budget 2012. In februari 2013 zullen de leden van de Raad zich weer buigen over het dan door de directie te presenteren budget 2013.

Begin 2012 heeft de Raad zich volop bezig gehouden met het afwerken en begeleiden van de eind 2011 gerealiseerde structuurwisseling binnen Mondial Movers. Deze verandering riep nogal wat vragen op bij de aandeelhouders en hun adviseurs, vragen die uiteindelijk in samenspraak met de directie tot tevredenheid zijn beantwoord. Nu, een jaar later, is een ieder gewend aan de nieuwe situatie en blijkt deze in de praktijk geen drempels op te werpen.

De aanwezigheid tijdens de bijeenkomsten was als volgt, uitgaande van een totale aanwezigheid

28 februari 2012:	geen afwezigheid
28 maart 2012:	afwezig Jolanthe Baars
20 juni 2012:	geen afwezigheid
4 september 2012:	afwezig Carel Kuijper
4 december 2012:	geen afwezigheid

Tijdens de feestelijke jaarvergadering van Mondial Movers, op 20 april 2012, is er afscheid genomen van Rokus Vlot, Jolanthe Baars en Lauwrens de Jong.

De toetredende leden, Carel Kuijper, Chris van Buuren en Marc van den Elzen zijn hartelijk welkom geheten.

Ben Willems is herbenoemd.

Peter Strang treedt sinds de jaarvergadering op als President Commissaris.

De feitelijke stemming voor de benoemingen vond plaats tijdens de aandeelhoudersvergadering op 13 maart 2012.

Vanaf de vergadering van 20 juni opereert de Raad in de nieuwe samenstelling.

Er zijn vooralsnog geen wijzigingen in de samenstelling van de Raad voorzien.

De Raad van Commissarissen is van mening dat het de directie en medewerkers van Mondial Movers uitstekend gelukt is Mondial Movers op succesvolle wijze op koers te houden en spreekt haar volle vertrouwen uit voor de bedrijfsvoering in het jaar 2013.

De samenstelling per 31 december 2012 is als volgt:

Peter Strang is benoemd voor de periode 2012 - 2015 (PC eerste termijn);

Ben Willems is benoemd voor de periode 2012 - 2015 (tweede termijn);

Carel Kuijper is benoemd voor de periode 2012 - 2015 (eerste termijn);

Chris van Buuren is benoemd voor de periode 2012 - 2015 (eerste termijn);

Marc van den Elzen is benoemd voor de periode 2012 - 2015 (eerste termijn).

Alhoewel op het eerste gezicht alle leden van de Raad van Commissarissen aftreden in 2015, zal dit in de praktijk waarschijnlijk niet het geval zijn doordat maar liefst 4 van de 5 leden voor de eerste termijn benoemd zijn.

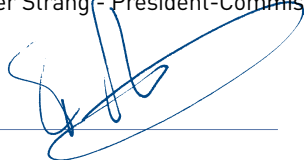
Het lidmaatschap van de Raad van Commissarissen is onbezoldigd.



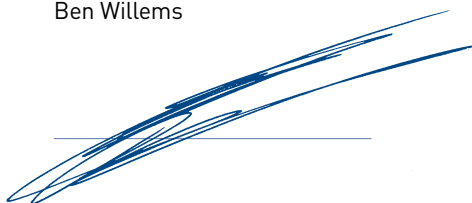
Rokus Vlot heeft afscheid genomen als President Commissaris. Als blijk van waardering voor zijn inzet kreeg hij een schilderij overhandigd. Het is gemaakt door Tatjana Korchagina.

Raad van Commissarissen

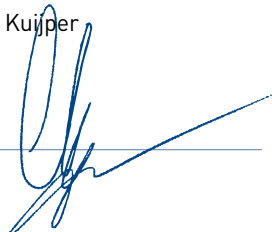
Peter Strang - President-Commissaris



Ben Willems



Carel Kuiper



Chris van Buuren



Marc van den Elzen




Peter Strang (07-05-1947)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2012 tot 2015
Directeur van
Mondial Eduard Strang Verhuizingen
President Commissaris



Ben Willems (23-11-1953)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2009 tot 2012
Herbenoemd tot 2015 tijdens de
vergadering van 20 april 2012
Directeur van
Mondial Bern. Willems Verhuizingen



Carel Kuiper (25-03-1977)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2012 tot 2015
Directeur van
Mondial Aad de Wit Verhuizingen



Chris van Buuren (22-11-1961)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2012 tot 2015
Directeur van
Mondial Joh. van Buuren & Zn.
Verhuizingen



Marc van den Elzen (03-01-1968)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2012 tot 2015
Directeur van
Mondial Vlugo Verhuizingen

Een toelichting op de wijze van samenstellen en de taken van de RvC vindt u op pagina 13.

3.1 Wat is Mondial Movers?

Mondial Movers is een verhuisbedrijf dat met 28 zelfstandige vestigingen in heel Nederland actief is. In 1990 is Mondial Movers opgericht om de samenwerking tussen een aantal Erkende Verhuisbedrijven te formaliseren. Door groei van het samenwerkingsverband is uiteindelijk het landelijk dekkend netwerk van verhuisbedrijven ontstaan. Op alle vestigingen wordt met trots de huisstijl van Mondial Movers gevoerd. De kracht van de zelfstandige vestigingen is dat zij beschikken over een lokaal netwerk in de regio, dat ze nu kunnen combineren met de landelijke uitstraling en bekendheid van Mondial Movers.

Het kantoor van Mondial Movers BV bevindt zich in Alblasserdam. Op dit kantoor worden werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van alle Mondial vestigingen, zoals gezamenlijke inkoop, productontwikkeling, marketing en verkoop. Daarnaast wordt er heden ten dage meer en meer aandacht besteedt aan de voorbereiding en begeleiding van verhuisprojecten.

3.2 Wie zijn onze klanten?

De klanten van Mondial Movers zijn in vijf categorieën in te delen; bedrijven, particulieren, zorginstellingen, overheid en organisaties. Opdrachten vanuit het bedrijfsleven, overheid, organisaties en de zorgsector worden begeleid vanuit het kantoor in Alblasserdam. Particulieren hebben rechtstreeks contact met hun lokale Mondial vestiging.

3.3 Onze werkwijze

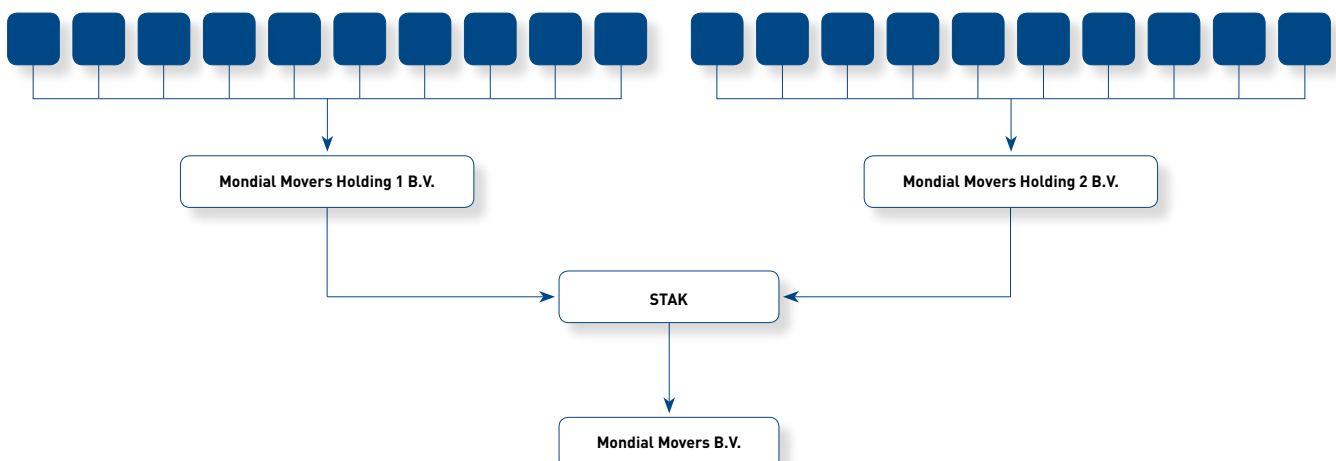
Mondial Movers is in haar hoedanigheid volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uitgevoerde bedrijfsmatige verhuizingen. Contractmatige verhuisopdrachten worden via Mondial Movers uitgevoerd



door de zelfstandige vestigingen. Met iedere vestiging is overeengekomen voor welke regio zij de opdrachten ontvangen en tegen welke normen de verhuizing uitgevoerd wordt. Bij grotere of specialistische opdrachten wordt er samengewerkt door de vestigingen teneinde de verhuisopdracht tot volle tevredenheid uit te voeren. Om de samenwerking mogelijk te maken wordt voldaan aan de eis dat de opleidingen van de medewerkers van gelijk hoog niveau zijn.

3.4 Organisatiestructuur

De organisatiestructuur is ten opzichte van eind 2011 ongewijzigd gebleven. Mondial Movers was in 2000 een van de oprichters van het nog immer functionerende samenwerkingsverband European Moving Group (EMG). De EMG richt zich vooral op samenwerking tussen haar leden binnen Europa. In 2011 is Mondial Movers toegelaten tot lid van de Office Moving Alliance (OMA). OMA is het wereldwijde samenwerkingsverband van projectverhuizers en Mondial Movers is gekozen tot enig Nederlands representant. Door het partnerschap in beide samenwerkingsverbanden is Mondial Movers in staat haar dienstverlening wereldwijd aan te bieden.





3.5 Raad van Commissarissen

Sinds oktober 2007 beschikt Mondial Movers over een Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen (Statuten, artikel 14, lid 5). In de door alle betrokkenen ondertekende aandeelhoudersovereenkomst is dit nader gepreciseerd: Artikel 4.2: De RvC stemt met de directie het budget voor een komende periode af en heeft het doorlopende recht de daadwerkelijk ontstane situatie te (laten) toetsen aan het budget. Artikel 4.3: De RvC discussieert en beslist over bedrijven en personen, zij fungeert als klankbord voor de directie, zij bereidt zaken voor die zij van belang acht voor de deelnemers, zij opereert als vertrouwensorgaan voor de deelnemers.

Artikel 4.4: De RvC is gerechtigd sancties op te leggen aan die deelnemer die zich niet houdt aan de gemaakte afspraken. De hoogte en aard van de sanctie zal in overeenstemming met de grootte en aard van de afwijking moeten zijn.

Artikel 4.5: De RvC evalueert en beoordeelt het functioneren van de directie.

In de praktijk schenkt de RvC de meeste aandacht aan haar functie als vertrouwensorgaan voor deelnemers en directie.

De leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd door de algemene ledenvergadering (Statuten, artikel 14, lid 2). Ook de voorzitter wordt door de leden van de algemene vergadering benoemd (Statuten, artikel 15, lid 1).

De duur van de zittingsperiode voor de Raad van Commissarissen is vastgesteld op maximaal twee aaneengesloten termijnen van drie jaar, terwijl de zittingsduur van de voorzitter in de Raad van Commissarissen wordt verlengd tot maximaal het eind van de tweede zittingsperiode als voorzitter. De voorzitter draagt de titel: President Commissaris.

Om een gedegen en gespreide samenstelling van de Raad van Commissarissen te bewerkstelligen wordt deze samengesteld uit afgevaardigden van de aandeelhoudende verhuisbedrijven. Zij opereren onder leiding van de President Commissaris (PC).

Mondial Movers opnieuw winnaar van De Kristal voor beste MKB-bedrijf

Persbericht 23 november 2012

Op 22 november heeft Mondial Movers voor de tweede keer(!), de prijs voor Beste MKB-onderneming gewonnen. In 2011 was De Kristalprijs ook al uitgereikt aan Mondial Movers. Tijdens een feestelijke uitreiking in Nieuwspoor in Den Haag heeft Tom Stuij de prijs overhandigd gekregen van juryvoorzitter Bibi de Vries.



Een dolgelukkige Tom Stuij gaf in zijn dankwoord aan dat hij hoopte dat er meer MKB-bedrijven hoog gaan eindigen in de transparantiebenchmark, terwijl ze aan gelijke regels als de beursgenoteerde ondernemingen moeten voldoen. Natuurlijk kan een MKB-bedrijf nooit nummer 1 worden, maar

als hoogst genoteerde MKB-bedrijf De Kristal in ontvangst te mogen nemen is een prachtig moment.

De Kristal wordt overhandigd aan de onderneming die het hoogst is geëindigd op de Transparantiebenchmark, een jaarlijks terugkerend onderzoek naar de inhoud en kwaliteit van MVO-verslaggeving van de 500 grootste Nederlandse ondernemingen.

De Kristal voor de beursgenoteerde ondernemingen werd wederom gewonnen door DSM. CEO Dirk Siebesma kreeg de award symbolisch overhandigd via een Skype-verbinding en ook hij gaf aan de toekenning van de Kristal te zien als een enorme blijk van waardering voor zijn organisatie en de medewerkers. Akzo Nobel en Philips eindigden in deze groep bedrijven op een gedeelde tweede plek. Voedingsmiddelenconcern Wessanen kreeg de themaprijs voor de snelste stijger, van de 77e naar de 27e plaats.

4.1 Mondial Movers als promotor

Mondial Movers is koploper op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Geregeld wordt het verhuisbedrijf gevraagd om deel te nemen aan projecten die rechtstreeks met duurzaamheid ofwel maatschappelijk verantwoord ondernemen te maken hebben.

MVO Drechtsteden

Alblasserdam, waar het kantoor van Mondial Movers zich bevindt, valt onder de Drechtsteden. MVO Drechtsteden organiseert bijeenkomsten voor bedrijven uit de regio. Mondial Movers kon als deelnemer natuurlijk veel toevoegen door het noemen van echte praktijkvoorbeelden op het gebied van motivatie, betrokkenheid van de werknemers en de kosten van MVO.

Vooraf het idee dat duurzaamheid geld kost leefde nog bij veel van de ondernemers aan de eerste bijeenkomst, maar aan de andere kant was het natuurlijk voor iedereen

duidelijk dat besparen op energie, grondstoffen, CO₂-uitstoot en bijvoorbeeld transportkosten, altijd geld oplevert en tegelijkertijd bijdraagt aan het verduurzamen van een bedrijf.

Ook heeft Mondial Movers actief deelgenomen aan de tweede bijeenkomst van MVO Drechtsteden. Ditmaal was het onderwerp; Van Duurzaam Denken, Naar Duurzaam Doen.

Zo'n dertigtal ondernemers uit de Drechtsteden waren te gast op Weizigt NMC, waar directeur Louise van Bergenhenegouwen iedereen welkom heette en vanuit Weizigt NMC de betrokkenheid bij Duurzaamheid bevestigde.

Omdat Mondial Movers altijd openstaat om bedrijven te ondersteunen op de weg naar duurzaamheid is er nu ook weer positief gereageerd op twee verzoeken tot assistentie en zijn er afspraken gemaakt met twee Drechtsteden ondernemingen die graag met Tom Stuij aan tafel gingen om hun specifieke MVO probleem nog eens nader te bekijken.



TREND 3



Ontwikkelingslanden
groeimarkt voor Nederlands
bedrijfsleven

Als internationaal verhuizer vinden
we dat een prima vooruitzicht.

VERANTWOORD ONDERNEMEN

Al met al brengt de deelname aan dit soort bijeenkomsten ook Mondial Movers, weer dichterbij haar, eigen gekozen, MVO opdracht om de boodschap van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zo breed mogelijk uit te dragen.

Vrienden van Nudge

De Vrienden van Nudge Drechtsteden zijn op 28 november bijeengekomen in de Bestuurskamer van Mondial Movers in Alblasterdam.

Tom Stuij kon ruim 25 vertegenwoordigers van lokale bedrijven verwelkomen. Doel van de bijeenkomsten van Nudge is dat de bedrijven ideeën uitwisselen vanuit de gedachte dat het bedrijfsleven een grote bijdrage kan leveren door maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Er zijn in Nederland al ruim 27.500 mensen en bedrijven die via Nudge te kennen gegeven hebben bij te willen dragen aan een duurzamer Nederland. Nudge wil dat we elkaar stimuleren om dit verduurzamen te versnellen door het geven van een "nudge". In goed Nederlands, door het geven van een "zetje".

Na een presentatie waarin duidelijk werd wat Mondial Movers als koploper op duurzaamheidsgebied allemaal doet was er een soortgelijke presentatie door Geanne van Arkel van Interface Flor. Interface Flor is de maker van de bekende Heugafelt tegels en als bedrijf al ruim 20 jaar actief om via hun producten bij te dragen aan een betere wereld.

MVO-award Drechtsteden 2012

Om het begrip MVO te promoten, heeft Mondial Movers meegedaan aan de competitie voor de MVO-Award Drechtsteden 2012. Uiteindelijk is uit de 23 deelnemende bedrijven A&P uit Zwijndrecht tot winnaar gekozen.

Opening tentoonstelling Groene Woud

Wethouder Peter van de Wiel van Vught heeft, samen met Mondial Movers directeur Tom Stuij, de officiële opening verricht van het tijdelijke bezoekerscentrum van Het Groene Woud in de galerie van Stravi in Vught. Stravi, onderdeel van Mondial Eduard Strang Verhuizingen, beschikt over een tentoonstellingsruimte. In de zomer van 2012 mocht Het Groene Woud gebruik maken van de galerie.

De ruimte was omgetoverd in een bezoekerscentrum waar geïnteresseerden alles te weten konden komen over de mogelijkheden die Het Groene Woud biedt. Ook fungeerde het bezoekerscentrum als vertrekpunt voor tal van fiets- en wandeltochten door de omgeving. Het bezoekerscentrum bood een schat aan informatie over Het Groene Woud, het landelijke gebied in de driehoek Den Bosch, Tilburg en Eindhoven.



Tom Stuij kon tijdens de feestelijke opening bevestigen dat het aanbod van Stravi - Mondial Eduard Strang Verhuizingen om de ruimte belangeloos ter beschikking te stellen, helemaal paste binnen de MVO kaders.

4.2 Partner van MVO Nederland

Mondial Movers is al vanaf maart 2007 partner van MVO Nederland. Het verhuisbedrijf behoort tot de koplopers. Mede door het partnerschap kan Mondial Movers haar kennis delen en andere bedrijven enthousiast maken om maatschappelijk verantwoord ondernemen verder te ontwikkelen.

Naast partner is Mondial Movers binnen MVO Nederland aangesloten bij het Koploper netwerk en de groep MVO de Zorg.





4.3 Film “Samen Veranderen” van MVO Nederland

Mondial Movers is te zien in de nieuwe promotiefilm “Samen Veranderen” van MVO Nederland. De film werd voor de eerste maal vertoond tijdens het Nieuwjaarsevent van MVO Nederland op 17 januari 2013 in de Amsterdam Arena.

De film beschrijft het Mondial mutsenproject. Een verhuizer van Mondial Movers vroeg vorige winter om een warme wintermuts. Door deze vraag kwam Tom Stuij op het idee om mutsen te laten breien voor de verhuizers. MVO Nederland vond dit verhaal zo inspirerend dat de mutsen van Mondial Movers een belangrijke rol spelen in deze film. Naast Mondial Movers spelen Eosta, Greenfox en Interface een rol.

www.youtube.com/watch?v=eBTvDFLbhFw



4.4 Manifest voor een gezonde toekomst van de zorgsector

Een aantal zorginstellingen, die partner zijn van MVO Nederland, heeft zich onlangs met verschillende kennis- en ketenpartners beraden op de toekomst van de zorg in Nederland. Daaruit is een manifest voortgekomen dat uiteraard is ondertekend door De Zorgverhuizer van Nederland, Mondial Movers. De initiatiefnemers zien duurzaamheid als het thema dat de zorgsector van nieuw elan kan voorzien.

Als “huisverhuizer” van zo’n 60% van de zorginstellingen in Nederland hebben de Zorgverhuizers van Mondial Movers dagelijks te maken met de “menselijke maat” die binnen zorginstellingen gehanteerd wordt. Regelmatig wordt duidelijk dat er geen sprake is van een totaal MVO-beleid binnen de zorginstelling en dat naast de zorg voor de patiënt de zorg voor de overige stakeholders zoals bijvoorbeeld het eigen personeel en de P’s van Planet en Profit nog onderbelicht blijft.

4.5 Leveranciersgedragscode

Mondial Movers stelt zich tot doel om voortdurend te werken aan een verminderde belasting op milieu en maatschappij per geleverde prestatie of inzet. De leveranciers zijn hierbij de partners. Mondial Movers streeft naar een duurzame relatie en samenwerking met haar leveranciers, waarbij wederzijds eerlijk en integer handelen de basis vormt.

Diensten en producten die door Mondial Movers geleverd worden, dienen minimaal de kwaliteit te hebben die met de opdrachtgevers is overeengekomen, maar zullen tevens moeten voldoen aan:

- De door Mondial Movers gestelde eisen voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid, en milieu;
- De van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- Maatschappelijke wensen op het gebied van duurzaam ondernemen; zowel milieu-, sociale-, als ethische aspecten.

Mondial Movers doet bij voorkeur zaken met leveranciers die handelen in de geest van de hierboven uiteengezette gedachte. Op basis hiervan heeft Mondial Movers haar leveranciersgedragscode opgesteld. De gedragscode geldt als een aanvulling op andere, reeds bestaande afspraken en overeenkomsten tussen Mondial Movers en haar leveranciers.

www.mondial-movers.nl/content/leveranciers-gedragscode.html





VerhuisApp Persbericht 2 september 2012

Mondial Movers lanceert de VerhuisApp, een revolutie in de verhuiserwereld

24/7 een scherpe offerte zonder taxatiebezoek met de Mondial VerhuisApp

Mondial Movers heeft de VerhuisApp ontwikkeld om het voor de consument makkelijker te maken. Het plannen van een verhuizing kan veel tijd met zich mee brengen, op deze manier kan er 24/7 een offerteaanvraag worden ingediend. Een taxatiebezoek is dan niet meer nodig omdat alle gegevens aanwezig zijn om een offerte te maken. Op dit moment worden de offerteaanvragen binnen twee dagen verwerkt.

Niet alleen op het gebied van duurzaamheid en personeelsbeleid is Mondial Movers koploper. Maar zij is ook innovator van de verhuisbranche. De VerhuisApp is ook zo'n innovatie, waarbij is gezocht naar een mogelijkheid om het een deel van de klanten nog meer naar de zin te maken. Consumenten hebben zelf de touwtjes in handen bij het aanvragen van een offerte. Dit is de huidige consument immers wel toevertrouwd.

De VerhuisApp is beschikbaar voor IOS (heden) en Android (2013).

Informatie over de App, inclusief uitleg, is te vinden op www.verhuisapp.nl



WIMMER Bedrijvenadvies is in 1993 opgericht door Wim en Merle Giesselbach. Hun dienstverlening is ontstaan omdat MKB ondernemers de behoefte hadden (en nog steeds hebben) aan ondersteuning op het gebied van organisatie, personeel en managementvraagstukken.

WIMMER Bedrijvenadvies heeft een eigen transparante methode ontwikkeld om in een kort tijdsbestek heldere resultaten te boeken. Naast het begeleiden en adviseren van bedrijven, kan WIMMER helpen om voor organisaties het meest passende certificerend bedrijf te selecteren.

“Toen wij de leveranciersgedragscode kregen toegestuurd van Mondial Movers keken wij eerst even vreemd op, maar na het doornemen van het document werd ons de bedoeling hiervan duidelijk. Als adviseurs voor Mondial Movers op het gebied van kwaliteit, veiligheid en milieu werd deze gedragscode voor ons een reden om onze eigen bedrijfsvoering ook hierop eens te gaan toetsen. In onze eigen bedrijfsvoering trachten wij het aantal reiskilometers te beperken door middel van carpoolen bij onze bedrijfsbezoeken en werken wij zoveel mogelijk met digitale handboeken en systeemdOCUMENTEN.

Omdat de Mondial organisatie al enige jaren actief is op de gebieden kwaliteit, veiligheid en milieu konden wij als adviseurs vanaf september 2012 de opzet en begeleiding verzorgen van het Multisite Managementsysteem ISO 9001, ISO 14001 en OHSAS 18001. Dat ISO 26000 daar als een mantel overheen gaat, is ons nu wel duidelijk.

WIMMER Bedrijvenadvies is zelf ook partner van MVO Nederland geworden en wij zijn ook ISO 9001 gecertificeerd. Doelstelling is om via onze dienstverlening te wijzen op de effecten van de bedrijfsactiviteiten van onze opdrachtgevers op mens, milieu en economie. Nu en in de toekomst. Maatschappelijk voelen wij ons al jarenlang betrokken bij de samenleving. Vooral voor de medemens met een beperking. Als vrijwilliger zijn wij al jarenlang actief voor jong volwassenen met een fysieke en geestelijke beperking. In 2011 hebben wij een grote benefietvoorstelling georganiseerd voor kinderen die de (ongeneeslijke) spierziekte SMA hebben. Hieraan hebben toen 120 artiesten belangeloos meegedaan en konden wij met de steun van een groep sponsors een aanzienlijk bedrag overmaken aan het goede doel en dat geeft nog steeds een prima gevoel. Mondial Movers was ook één van de sponsors.

Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid namen wij al jaren, maar door het zetje van Mondial Movers met de leveranciersgedragscode zijn wij ons meer bewust waar wij iedere dag mee bezig zijn”, aldus Wim en Merle Giesselbach.





6.1 Personeelsbeleid

Mondial Movers stelt zich ten doel ervoor te zorgen dat alle medewerkers gemotiveerd aan de slag gaan. Op deze manier kunnen zij zich optimaal inzetten voor de organisatie. Mondial Movers stimuleert haar medewerkers op het gebied van het volgen van een opleiding, er is ruimte voor inbreng en zij zorgt ervoor dat een goede inzet wordt beloond.

Het personeelsmanagementsysteem is, sinds 2005, Investors in People (IiP) gecertificeerd op basis van het werken aan een continue verbeterproces en het waarderen van de inspanningen die de medewerkers leveren om de organisatie te optimaliseren.

6.2 Samenstelling personeelsbestand

Op het centrale kantoor van Mondial Movers zijn in totaal 14 medewerkers werkzaam (situatie per 31 december 2012). De verhouding man-vrouw is ongewijzigd gebleven, 6-8. Drie van de medewerkers zijn parttime werkzaam, tussen de 20 en 32 uur. De overige medewerkers werken fulltime, tussen de 36 en 40 uur. Mondial Movers maakt geen onderscheidt tussen parttime en fulltime medewerkers. Daarnaast hanteert zij een antidiscriminatiebeleid en streeft binnen haar personeelsbestand tot een het stabiele verdeling tussen geslacht, ras, geloof en geaardheid.

6.3 Verloop van personeel

Het aantal werknemers is ongewijzigd ten opzichte van 2011. De communicatiemedewerker en de housekeeper zijn opgevolgd. De functies van officemanager en account executive zijn tijdelijk waargenomen in verband met zwangerschapsverlof.

In dienst in 2012

Maureen van der Hooft en Ria Lighaam.

Uit dienst in 2012

Johanna van Waardenberg en Anja van Buitenen

Tijdelijke krachten

Angeline Ackermans en Daniel Erkelens.

Mondial Movers beschikt over 28 zelfstandige vestigingen door heel Nederland. Het centrale kantoor bevindt zich in Alblasterdam. In totaal zijn er 459 personen werkzaam bij Mondial Movers, dit omvat alle functies. In drukke periodes wordt er door de zelfstandige vestigingen gebruikt gemaakt van oproepkrachten.

Verhouding tussen werkgever en werknemer

De medewerkers op het centrale kantoor in Alblasterdam vallen niet onder een collectieve arbeidsovereenkomst (CAO), maar iedere medewerker beschikt over een persoonlijke arbeidsovereenkomst. De minimale opzegtermijn in deze contracten is gesteld op een maand. De zelfstandige vestigingen van Mondial Movers vallen onder de CAO voor het Beroepsgoederenvervoer over de weg.

6.4 Ontwikkeling personeel

Alle medewerkers binnen Mondial Movers worden gestimuleerd een opleiding te volgen. De opleiding hoeft niet direct te maken te hebben met de werkzaamheden die de medewerker uitvoert, maar kan natuurlijk bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling.

Bij Mondial Movers in Alblasterdam vindt er driewekelijks een werkoverleg plaats, waaraan alle medewerkers deelnemen. Hier worden de lopende zaken besproken, algemene mededelingen gedaan en is er de mogelijkheid om vragen te stellen. Vaste punten die worden besproken zijn onder andere: kwaliteit, werkdruk, opleidingen en de werksfeer. De medewerkers kunnen tijdens het werkoverleg verbeterpunten inbrengen en opleidingswensen voorleggen. Op de vestigingen wordt een soortgelijke overlegstructuur gehanteerd.

6.5 Werven van personeel

Naast de standaard werfmethodes, via het UWV WERKbedrijf en advertenties, wordt er op het kantoor van Mondial Movers bij voorkeur gebruik gemaakt van social media om personeel te werven. Op diverse kanalen wordt de vacature geplaatst, vaak met een snel en goed resultaat. Door tegelijkertijd met het UWV WERKbedrijf samen te werken, geeft Mondial Movers mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt een kans op een baan. Het UWV WERKbedrijf opereert landelijk waardoor alle vestigingen van Mondial Movers gebruik kunnen maken van hun diensten.

6.6 Discriminatie-incidenten

Ook in 2012 heeft Mondial Movers van haar medewerkers geen melding ontvangen van een discriminatie-incident. Hetgeen inhoudt dat de medewerkers zich ook tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgevers niet gediscrimineerd voelen.



TREND 4



Niet-financiële waarden worden geld waard

We zien dat nu al terug bij grote aanbestedingen waar hogere tarieven gecompenseerd worden door Social Return on Investment.

Mondial Movers vindt het belangrijk dat alle medewerkers gelijk behandeld worden, ongeacht sekse, religie, verleden of geaardheid. Mochten er signalen zijn van ongelijke behandeling, dan onderneemt de directie onmiddellijk actie. Vanzelfsprekend doet het verhuisbedrijf er alles aan om een dergelijk incident te voorkomen.

6.7 Gezondheid en veiligheid

Het ziekteverzuimpercentage in 2012 bij Mondial Movers in Alblasterdam lag op 3,0%, terwijl het landelijk gemiddelde volgens het CBS 4,0% bedraagt. Registratie en begeleiding vindt plaats via ARBONED. Op verzoek van de medewerker kan er een PMO advies worden aangevraagd of het arbeidsomstandigheden spreekuur bezocht. Geen van de medewerkers heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

BHV

Op het centrale kantoor zijn in totaal vijf gediplomeerde bhv-ers. In augustus hebben drie medewerkers de bhv-cursus succesvol afgerond. Er is dus altijd wel één bhv-er aanwezig op het kantoor. Tijdens de cursus is er aandacht besteed aan het verlenen van eerste hulp bij ongevallen, inclusief het gebruik van een AED, brandbestrijding en ontruiming. Op het kantoor in Alblasterdam is ook een AED aanwezig. Aan voor- en achterzijde van het pand is een sticker aangebracht, zodat de aanwezigheid van de AED kenbaar wordt gemaakt. Alle zelfstandige vestigingen beschikken over minimaal één gediplomeerde bhv-er.

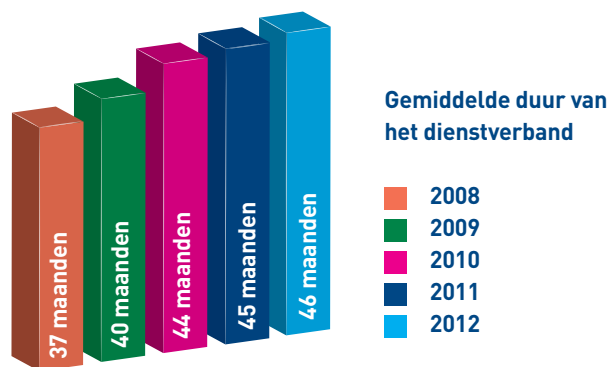
ARBO

De totale Mondial Movers organisatie beschikt over een ARBO managementsysteem volgens de OHSAS 18001 normen. In 2013 zal dit volledige systeem worden ge-audit door DEKRA Certification BV.

6.8 Mutaties dienstverband

Door het streven van Mondial Movers om erg veel jongeren de gelegenheid te geven zich binnen het bedrijf verder te bekwamen zijn er ieder jaar een behoorlijk aantal mutaties in het personeelsbestand.

Om toch een goed beeld te krijgen over de aanwezigheid van de opgebouwde kennis van de medewerkers wordt als leidraad het gemiddeld aantal dienstmaanden dat medewerkers bij Mondial Movers in dienst zijn gehanteerd. De ontwikkeling van dit cijfer over de afgelopen 5 jaar is als volgt.



Meting per 31 december van het betreffende jaar.



7.1 Managementbenadering

De directie van Mondial Movers geeft, ook in de door haar onderschreven KVGM-MVO Verklaring, continue aan dat binnen het MVO-beleid, milieubesef van grote waarde is. Het gegeven dat Mondial Movers qua organisatie niet tot enorm grote vermindering van de druk op het milieu kan komen is al jaren de drijfveer om met extra inzet als promotor op te treden. Doelstelling is dat Mondial Movers een voorbeeldfunctie vervult, zodat andere bedrijven, organisaties en personen zich op de behaalde resultaten kunnen focussen. Richting de toeleveranciers blijkt het inzetten van de leveranciersgedragscode volledig aan de verwachtingen te voldoen. Het is voor veel toeleveranciers de "nudge" zich intensiever met MVO bezig te houden.

7.2 Milieubeleid, ISO, doelstellingen en kengetallen

Binnen het in de zomer van 2012 totaal vernieuwde managementsysteem maakt de verhuisorganisatie gebruik van een jaarlijks opgesteld milieuprogramma. Als hulpmiddel is de E.ON Energiemonitor inmiddels bij enige vestigingen geïnstalleerd en zal naar verwachting eind 2013 bij alle vestigingen de verbruiken monitoren. Bij het milieuprogramma wordt er aan de ene kant gekeken naar het afval en de bijproducten, aan de andere kant wordt het energiegebruik bekeken. Van elk onderdeel wordt omschreven welke verbeteringen er het afgelopen jaar zijn doorgevoerd. Alle vestigingen van Mondial Movers hanteren dezelfde methodiek.

Maatstaf voor de beoordeling van een verbetering is deze af te zetten tegenover de toegevoegde waarde of productie. Het gaat dus niet alleen om kille cijfers, maar vooral om de vergelijking bij gelijkblijvende benutting.

Het managementsysteem is toetsbaar volgens ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, IIP en ISO 26000.

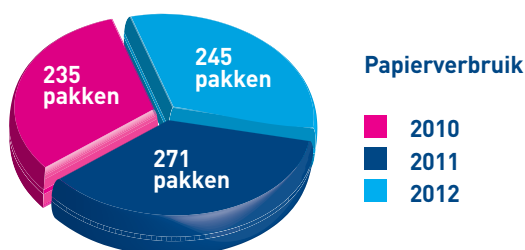




7.3 Verbruiken

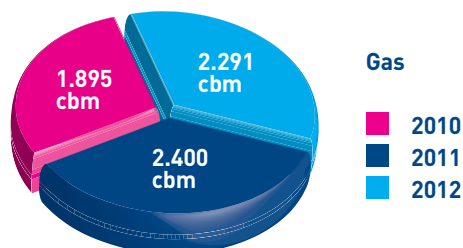
Papier

Ten opzichte van het jaar 2011 is het papier verbruik in Alblasserdam afgenomen. De reden van de daling is ontstaan doordat de medewerkers meer bewust omgaan met papier en indien het nodig is, gebruik maken van dubbelzijdig printen. Doordat er meer en meer digitaal gewerkt wordt, wordt de printer veel minder gebruikt.



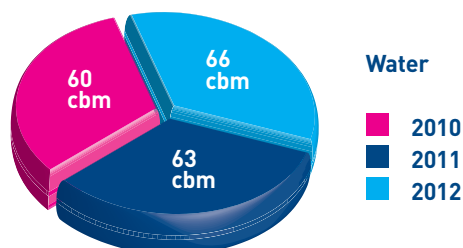
Gas

Gas wordt alleen voor verwarming gebruikt. Het verbruik is afgenomen.



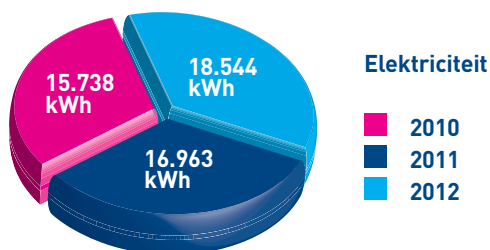
Water

Het pand in Alblasserdam is intensiever gebruikt. Er zijn meer vergaderingen en bijeenkomsten geweest en de personeelsbezetting is ook iets toegenomen.



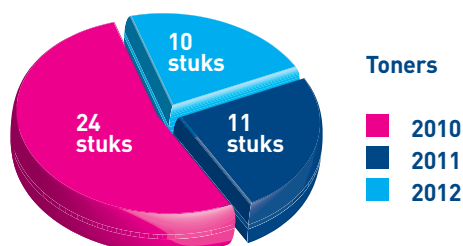
Energie

In 2012 worden de aanwezige elektrische auto's (1 x Renault Kangoo Z.E. en 2 x Opel Ampera) regelmatig opgeladen via de netstroom in Alblasserdam. Het is jammer genoeg niet gelukt de Gemeente Alblasserdam te overtuigen dat het plaatsen van een openbare laadpaal van toegevoegde waarde is. De stijging in het verbruik van de elektriciteit is waarschijnlijk te wijten aan het verbruik van de auto's.



Toners

De aanwezige printers en kopieerapparaten verbruiken natuurlijk toner al naar gelang de behoefte. Door het digitaal werken wordt wel op natuurlijke wijze de noodzaak tot printen verminderd.

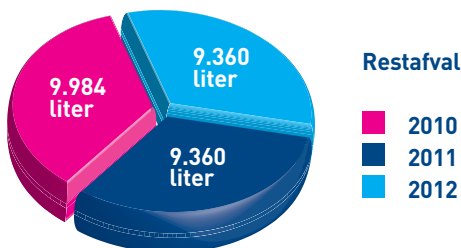




7.4 Afval

Restafval

Een keer per week wordt de container van het restafval geleegd. Het betreft een 240 liter container die gemiddeld voor 75% gevuld is. De totale hoeveelheid afval bedraagt op jaarbasis: 52 weken x 180 liter = 9.360 liter restafval per jaar.



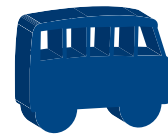
7.5 Mobiliteit

Dagelijks woon-werk verkeer

Mondial Movers heeft per 31 december 2012, 14 medewerkers in dienst. Voor vier medewerkers, is het woon-werk verkeer meegenomen in het onderdeel bedrijfsauto's.



Afgelegde afstand
auto's:
63.286 km



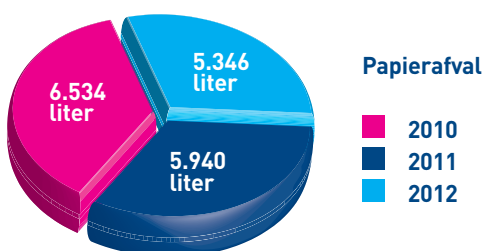
Afgelegde afstand
openbaar vervoer:
10.328 km



Afgelegde afstand
fietsen-lopen:
3.630 km

Papierafval

De papiercontainer wordt op afroep geledigd. In 2012 is de container in totaal 9 maal geledigd. Het betreft een papiercontainer met een inhoud van 660 liter. In de berekening is ervan uitgegaan dat de container voor circa 90% gevuld wordt. Hoeveelheid: 9 maal ophalen x 594 liter = 5.346 liter papier per jaar.



Zakenreizen

Er zijn in 2012 twee zakenreizen per vliegtuig uitgevoerd. Er zijn bezoeken gebracht aan de MIPIM in Cannes en de IFMA in San Antonio.



TREND 5

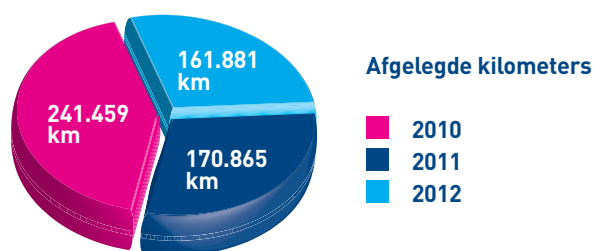


Klein is het
nieuwe groot

Onze lokale vestigingen opereren kleinschalig en in gezamenlijkheid kunnen we ons meten met de grootsten.

Bedrijfsauto's

Het wagenpark bestaat eind 2012 uit 2 stuks Opel Ampera, 1 Honda Civic Hybrid, 1 Citroën C1 en 1 Renault Kangoo Z.E. In 2012 is de overstap naar zo mogelijk elektrisch transport gemaakt!



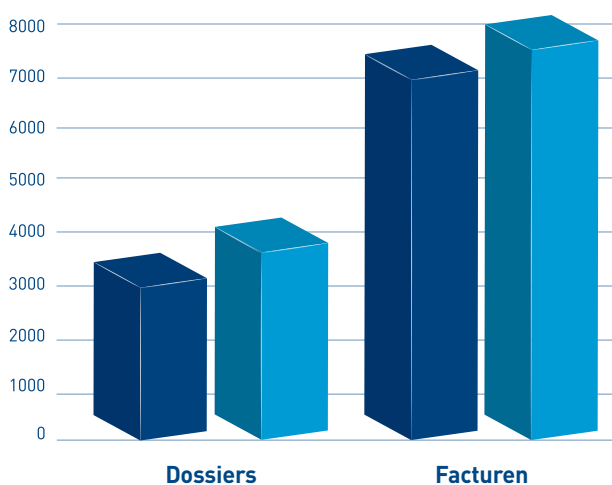
7.6 Productiviteit

Productiviteit

Productiviteit in omzet (geld) is ongeveer gelijk ten opzichte van 2011. Echter het aantal medewerkersdagen is toegenomen van 3272 dagen in 2011 naar 3465 dagen in 2012.

Dossiers en facturen

Met het kleiner worden van de afzonderlijke opdrachten is zowel het aantal "dossiers" als het aantal uitgaande facturen toegenomen.



Dossiers is toegenomen van 3.073 in 2011 naar 3.767 in 2012
Facturen is toegenomen van 7.243 in 2011 naar 7.841 in 2012

7.7 Emissies

In 2012 Het is Mondial Movers gelukt om de, toch al minimale, uitstoot van CO₂ in 2012 verder terug te brengen. Ten opzichte van 2011 is er een daling van 10%. De daling is extra opvallend omdat het aantal uitgevoerde verhuizingen toegenomen is. De daling komt voor een groot deel door het in gebruik nemen van elektrische auto's en een verdere digitalisering van de documentenstroom.

Verbruik	kgCO ₂ e 2010	kgCO ₂ e 2011	kgCO ₂ e 2012
Gas	4.779,32	2.910,82	4.077,98
Elektriciteit	169,63	160,17	185,44
Woon/Werk medewerkers	9.875,09	12.270,00	13.302,77
Zakenreizen	737	0	1.640,00
Bedrijfsauto's	26.160,78	18.473,87	11.627,79
Afval	5.127,60	4.894,98	4.194,14
Totaal kgCO₂e	46.849,42	38.709,84	35.028,12
Marge +10% kgCO ₂ e	4.684,94	3.870,98	3.502,81
Totaal kgCO₂e	51.534,36	42.580,82	38.530,93
Totaal tCO₂e	51,53	42,58	38,53
Totaal tCO₂e afgerond	52,00	43,00	39,00

De uitstoot is gecompenseerd via Soil and More. Hierdoor draagt Mondial Movers bij aan de leefomstandigheden van bewoners in ontwikkelingslanden. Soil and More verdient haar CO₂ credits namelijk door het uitvoeren van composteringsprojecten in die landen. Zo'n project schept werkgelegenheid en helpt de CO₂ uitstoot ter plekke te verminderen. Daarnaast wordt er door het eindproduct, de compost, vruchtbare landbouwgrond gecreëerd.

Mondial Movers heeft ook over het jaar 2012 een CO₂ neutraal certificaat ontvangen.

www.mondial-movers.nl/content/co2-compensatie-.html



TIME verzorgt voor Mondial Movers vormgeving en drukwerk, zoals dit jaarverslag. Het is een van oorsprong Rotterdams 'no nonsense' reclamebureau voor grafisch ontwerp, reclame, drukwerk en webdesign.

Ger Tegelaar, eigenaar van TIME, vertelt over de start van het bedrijf, inmiddels 15 jaar geleden: "Wij wilden graag iedere klant, met zowel een groot als klein budget, optimaal van dienst zijn. Dat doen we door gericht te ondersteunen op die onderdelen waar dat noodzakelijk en gewenst is. Met deze bedrijfsfilosofie kunnen we met name het MKB op de juiste manier bedienen, maar zij wordt ook omarmt door landelijke en internationaal opererende bedrijven en door overheden en non-profit organisaties.

We werken bij TIME vanuit de overtuiging dat het bedrijfsleven een bijzondere rol speelt in het beschermen van het milieu. Er dient zoveel mogelijk aandacht gegeven te worden aan de overdracht van een gezonde planeet aan onze kinderen. Daarom is onze interne bedrijfsvoering gericht op een volledig

digitale, en dus papierloze, workflow en minimalisering van het energieverbruik. Toeleveranciers, waaronder drukkerijen, worden geselecteerd op kwaliteit en betrouwbaarheid evenals op papiergebruik en milieuvriendelijke bedrijfsprocessen. Zo leveren wij uitsluitend drukwerk met gebruik van FSC-papier.

Bij MVO gaat het natuurlijk niet alleen om milieu, maar ook om betrokkenheid bij je directe omgeving. Daarom hebben we dit jaar meegedaan aan NLdoet. Met het hele team hielpen we bij de aanleg van een moestuin bij kinderdagcentrum Lombardijen, dat hier twee straten verderop gevestigd is. Het centrum is onderdeel van een zorginstelling voor mensen met een verstandelijke beperking. Voor een groep cliënten werd al lange tijd gezocht naar de mogelijkheid om een moestuin aan te leggen. Maar... geen prioriteit en geen geld. Mede door onze inzet is het dit jaar toch gelukt. Zo geven we echt iets terug aan de directe omgeving, met als belangrijk neveneffect dat dit ook nog eens goed is voor de teambuilding. Maar dan wel op een maatschappelijk verantwoorde manier."





9.1 Opleidingen medewerkers

De medewerkers op het kantoor in Alblasserdam worden gestimuleerd om een opleiding te volgen. Deze opleiding hoeft niet direct te maken hebben met de dagelijkse werkzaamheden. In overleg kan de opleiding worden gestart en indien nodig wordt het werkschema aangepast. In 2012 zijn een aantal opleidingen gevolgd.



Gerard Slob

NIMA-B marketing



Boy van der Veer

Middle Management



Robin de Vos

Middle Management



Maureen van der Hooft

Strategische Social Media



Naomi Luijks

NIMA-B marketing



Marieke Bezemer

Hoger Management

9.2 Projectverhuizers

Inmiddels hebben al tientallen verhuizers van Mondial Movers de door het Verhuiscollege van de Organisatie voor Erkende Verhuizers georganiseerde opleiding tot Projectverhuizer succesvol afgerond. Ook in 2012 hebben onze verhuizers de opleiding gevolgd en zijn er op dit moment op alle Mondial vestigingen gediplomeerde projectverhuizers werkzaam.



De verhuizers zijn nu experts op het gebied van Projectverhuizingen. De opleiding bestaat uit de modules: communicatie, fysieke belasting en praktische vaardigheden.

9.3 ICE-verhuizers

In het voorjaar hebben twee groepen verhuizers het diploma ICE-verhuizer behaald. De door Mondial Movers ontwikkelde opleiding wordt door het Da Vinci College in Dordrecht verzorgd. In het instructielokaal in Alblasserdam werden de verhuizers bijgeschoold tot ICT, Cablemanagement en Ergonomie-specialisten.

Als testproject hebben de verhuizers Cablemanagement toegepast op de werkplekken van de medewerkers in Alblasserdam. Loshangende snoeren onder bureaus zijn inmiddels verleden tijd, want de cursisten hebben de "spaghetti-snoeren" netjes weggewerkt. De werkplekken zien er dankzij de ICE-verhuizer weer netjes en geordend uit.



9.4 Servicemedewerker

De Servicemedewerker opereert zelfstandig en kan, per dagdeel, worden ingezet voor diverse facilitaire taken. De medewerker is het eerste aanspreekpunt voor bewoners, medewerkers en leveranciers en neemt taken probleemloos over (huismeester functie). De primaire taak van de Servicemedewerkers binnen Mondial Movers is het zelfstandig beheren van een locatie op het gebied van facilitaire dienstverlening en gebouwbeheer. De Servicemedewerkers van de verhuisorganisatie beschikken over de basiskennis van een facilitaire organisatie en kennen de markt zeer goed.

Mondial Movers heeft samen met InterimFM in een nieuw ontwikkeld leerprogramma een aantal verhuizers opgeleid tot Servicemedewerker.

Mondial Movers speelt met deze dienst in op de wensen van de markt. De Servicemedewerker neemt werkzaamheden over die in het verlengde liggen van waar de medewerkers van Mondial Movers sterk in zijn. Vooral instellingen en bedrijven met meerdere vestigingen zoeken ondersteuning



bij het facilitaire proces. Als gevolg van de bezuinigingen binnen zorginstellingen en bedrijven worden functies en taken samengevoegd. Vaste krachten worden door tijdelijk personeel vervangen en hierdoor ontstaan periodes van onderbezetting. De inzet van de Servicemedewerker is een gewild alternatief.





THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE



10.1 13-Dagen Regeling en partners

Als De Zorgverhuizer van Nederland is het natuurlijk aan Mondial Movers om een passend antwoord te vinden op vragen die binnen De Zorg gesignaleerd worden. Op deze wijze is ook de 13-Dagen Regeling ontstaan, inhakend op de wettelijke beperkingen die zijn opgelegd rondom het wisselen van bewoners binnen een zorginstelling.

Wanneer een bewoner van een zorginstelling overlijdt, krijgt de instelling vanuit de AWBZ nog gedurende 13 dagen een vergoeding voor de leegstaande woning. Binnen die 13 dagen moeten nabestaanden de woning leegruimen, schoonmaken en overdragen aan de verhuurder en moet de nieuwe bewoner de woning kunnen betrekken.

De 13-Dagen Regeling heeft zich het afgelopen jaar ontwikkeld tot een gratis dienstverlening voor zorginstelling en bewoners. Samen met “founding partners” The Collections, Mijn Student, Tarkett en Projectvloeren Nederland is een dienstverlening opgezet met als uitgangspunt het vrijkomen van een woning in de zorginstelling.

De coördinatie van de 13-dagen Regeling is in handen van de gastvrouwen van Het Regelloket. Deze overleggen met de zorginstelling over de te verlenen diensten aan zowel de zorginstelling als de bewoners. Het gaat dan zowel om voorlichting, administratie, opleveren van de woning, als om de levering van meubilair, schilderwerk, schoonmaken, de verhuizing, de stoffering. Ook kan Het Regelloket de familie ondersteunen bij alle andere zaken rondom de verhuizing.

In ieder geval ontvangt de familie van de vertrekkende bewoner en de nieuwe bewoner alle informatie die noodzakelijk is om de verhuizing uit/in de woning soepel te laten verlopen. Het verstrekken van de informatie en het verzorgen van de communicatie tussen bewoners en de zorginstelling is gratis en het is verder aan de bewoners of zij nog diensten of producten van de partners willen afnemen. In ieder geval kan de zorginstelling er op vertrouwen dat de woning binnen 13 dagen na het overlijden van de vorige bewoner weer bewoond is.

10.2 VNH

Mondial Movers is al jaren lid van de Vereniging Natura Herstellers, een vereniging van bedrijven die allen op hun eigen vakgebied werkzaamheden uitvoeren in opdracht van de grote verzekeringsmaatschappijen. Doel van de vereniging, bij de oprichting, was te komen tot het afstemmen, tussen de verzekeringsmaatschappijen en de bedrijven, van soorten werkzaamheden en de bijbehorende tariefstelling. Het afstemmen van tarieven gebeurt al een heel aantal jaren niet meer en qua soorten uit te voeren werkzaamheden wordt er door de verzekeringsmaatschappijen steeds vaker een beroep gedaan op "dedicated" opererende vakbedrijven. Om deze redenen hebben de leden in 2012 besloten om de vereniging op te heffen.

Echter, met het opheffen van de vereniging is wel een samenwerkingsvorm verdwenen die toch wel in een behoefte voldeed.

Op uitnodiging van Tom Stuij zijn de leden nog een aantal keren bijeengekomen in de Bestuurskamer van Mondial Movers in Alblasterdam om te brainstormen over mogelijke andere vormen van samenwerking. Veel plannen en ideeën zijn over tafel gekomen, maar twee projecten zijn inmiddels ver op de route naar realisering.

Als eerste gaat het om een co-brandingsproject tussen Mondial Movers, ChemDry, Parketmeester en Nomot, waarbij de partners elkaar gevonden hebben in hun benadering van particuliere opdrachtgevers.



Het tweede project omvat in de start een grootschalig marktonderzoek naar de wenselijkheid om te komen tot een "generale" aanbieder van onderhoudswerkzaamheden. Bedoeling is dat alle partners hun expertise gaan samenvoegen in één organisatie die als contractpartner van de uiteindelijke opdrachtgever zal fungeren. Het marktonderzoek is, wederom onder begeleiding van Syntens, uitgevoerd door studenten van de Hogeschool Rotterdam. De uitvoering van het marktonderzoek liep synchroon met de introductie van de iPhone 5, waardoor de studenten, tot hun eigen tevredenheid en met vol enthousiasme, deze tegelijkertijd op werkbaarheid konden toetsen. Partners in dit marktonderzoek zijn naast Mondial Movers de volgende bedrijven: A1 Inspectie en Preventie, ChemDry, Novanet, Nomot, Parketmeester, ParketTree en Uniglas.



10.3 Syntens

Bij professionele projectverhuizingen worden vaak meterbakken ingezet. In zo'n kunststof container past de inhoud van 1 meter kastplank. Door het gebruik van een meterbak blijft, tijdens de verhuizing, de volgorde van de documenten bestaan. Dit levert uiteindelijk een groot voordeel op. Bij grotere projectverhuizingen, zoals die vaak door Mondial Movers worden uitgevoerd, gaat het al snel om duizenden meterbakken die tussen de locaties ingezet worden. Ook staan de meterbakken vaak een maand of langer geladen op een locatie. Om de stroom administratief te volgen is veel handmatige administratie noodzakelijk. Door menselijke fouten is het bijna onmogelijk de complexe administratie op orde te houden.



Dit probleem is door Mondial Movers voorgelegd aan Syntens. Het kennisinstituut heeft vervolgens de begeleiding verzorgt richting de Fontys Hogeschool Venlo, waar veel kennis aanwezig is over RFID (het radiografisch volgen van artikelen). Dit onderzoek maakt deel uit van het zogeheten RAAS NU project. RAAS staat voor: RFID Application And Support. Het is een Euregionaal, Nederlands - Duits subsidieprogramma om het MKB te ondersteunen bij het benutten van de kansen die RFID biedt.

Onder leiding van Jos van Kooij van Fontys Hogeschool is bij Mondial van Dijk Verhuizingen in Boxmeer een proefopstelling gemaakt, met als doel te onderzoeken op welke wijze de "tags" van de meterbakken kunnen worden uitgelezen bij het in- en uitladen van de verhuiswagens. Het is nog niet duidelijk of de proef succesvol in realiteit kan worden omgezet.

Mondial Movers organiseert jaarlijks een denktank workshop om de young professionals vanuit de zelfstandige vestigingen bij elkaar te brengen.

In november 2012 vond de tweede workshop plaats. Ditmaal in Beekbergen. Het evenement werd georganiseerd door Roel van Dijk van Mondial Van Dijk Verhuizingen en Mathijs Keukelaar van Mondial Eduard Strang Verhuizingen.

De negen deelnemers zijn aan de slag gegaan met de onderwerpen Google Drive, Social Media en Google searchmarketing. Onder leiding van docente Simone van der Veen is er gediscussieerd over thema's zoals; wat maakt jou interessant, wat maakt jouw vestiging interessant en waar kun je hulp bij gebruiken?

Voor aansluiting met de "gevestigde orde" werd gezorgd door een evaluatie onder leiding van Jan van Santen en President Commissaris Peter Strang.

Ideeën vanuit de workshop komen uiteindelijk aan bod in de maandelijkse werkvergaderingen van de directies, waardoor de volgende generatie nu al invloed kan uitoefenen op het gevoerde beleid.

Een impressie van de gebeurtenis kunt u terug zien via het Mondial Movers videokanaal op YouTube.
www.youtube.com/watch?v=GV_aa6PSycY



TREND 7



De samenleving is klaar voor de circulaire economie

Onze "gehuurde" accu in de elektrische Renault Kangoo Z.E. bestelwagen is een leuk voorbeeld.





12.1 Mondial Movers persoonlijk

Mondial Movers heeft voor haar mutsenproject, een aantal cheques uitgereikt aan Zorginstellingen. De breisters ontvingen per gebreide muts een vergoeding. In totaal zijn er 1.000 (!) mutsen gebreid en zijn alle verhuizers voorzien van een unieke Mondial muts.

Aan de medewerkers en bewoners van Woonzorgcentrum Steijndeld in Gorinchem is in oktober een cheque uitgereikt voor het breien van de Mondial mutsen. De breiclub is hard aan de slag gegaan en heeft de meeste mutsen gebreid van alle gevraagde breiclubjes, in totaal 333. De cheque is uitgereikt door Tom Stuij aan de meest fanatieke breister van de club. Met de opbrengst gaat het woonzorgcentrum een nieuwe muziekinstallatie kopen. Regelmatig worden er film en muziek avonden georganiseerd, waarbij de installatie goed van pas komt.



Filmsterren

Het mutsenproject heeft de aandacht getrokken van MVO Nederland en zij hebben de breisters van Steijndeld gevraagd nog eenmaal een aantal mutsen te breien ten behoeve van een filmopname. In december was het zover, een professionele filmploeg heeft de dames al breiend en advocaat lepelend vastgelegd. De film is vertoond op de Nieuwjaarsbijeenkomst van MVO Nederland. En nu te zien via YouTube www.youtube.com/watch?v=eBTvDFLbhFw



12.2 Mondial Movers op het web

Mondial Movers is actief op social media kanalen. Een belangrijke reden om social media in te zetten is om op een snelle manier de naamsbekendheid van Mondial Movers te vergroten. Door het verspreiden van nieuwsberichten genereert Mondial Movers extra traffic naar de homepage en wordt de positie in de Google zoekresultaten positief beïnvloed. Uit onderzoek blijkt dat www.mondial-movers.nl een van de drukst bezochte websites in de verhuisswereld is. Het succes van de website is terug te voeren op het feit dat er iedere dag nieuwe informatie over het verhuisbedrijf, de bedrijfstak of de mensen rondom het bedrijf op de site geplaatst wordt. Ook is de site een bron van informatie voor iedereen die meer wil weten over een aanstaande verhuizing. In 2012 heeft Mondial Movers 125.000 unieke bezoekers naar de website getrokken.

Publicaties

Mondial Movers probeert zoveel mogelijk free publicity te generen. Dit doet zij door het versturen van persberichten naar lokale en landelijke media. In 2012 zijn er, naar ons bekend, 77 persberichten gepubliceerd door landelijke en lokale media. Dit aantal ligt waarschijnlijk hoger omdat niet alle publicaties in gedrukte uitgaves terug te vinden zijn.

Een greep uit de publicaties:

The Tarkett Times schrijft over de 13-Dagen Regeling van Mondial Movers (1-1-2012)

Vakblad Verhuizen besteedt aandacht aan Elektrische Renault Kangoo Z.E. (16-2-2012)

Postiljon plaatst een bericht over het uitreiken van een cheque voor fanatiek breiwerk (4-7-2012)

De Stad Gorinchem heeft het bericht 'Breien voor een nieuwe muziekinstallatie' geplaatst (23-10-2012)

FMI plaatst artikel Kostenbewust, duurzaam en klantvriendelijkheid bij Mondial Movers (1-11-2012)



TREND 8



Ontwikkeling op de arbeidsmarkt verandert relatie werkgever en werknemer

Flexibilisering van arbeid schept enorme kansen voor alle stakeholders. Aanpassen van onze werkplanning leidt tot win-win-win situaties voor klanten, medewerkers en het bedrijf.

Mondial Movers maakt gebruik van de volgende social media kanalen:

Twitter

Mondial Movers heeft meerdere Twitter accounts in haar beheer. Twitter wordt ook wel een microblog genoemd. De verhuisorganisatie gebruikt dit kanaal om korte berichten te sturen, maximaal 140 tekens, om volgers op de hoogte te brengen van nieuwsfeiten en informatie over de verhuisorganisatie.

@Mondial Movers, is het algemene account en hier worden voornamelijk nieuwsberichten verstuurd.

@TomMondialMover, is het account van algemeen directeur Tom Stuij.

@Projectverhuizer, alles rondom projectverhuizingen is op dit account te vinden.

@DeZorgverhuizer, hier worden alle nieuwsfeiten rondom de zorg verspreid.

twitter.com/MondialMovers



YouTube

Mondial Movers heeft sinds april 2012 een eigen YouTube kanaal, MondialMoversVideo. Op dit kanaal zijn voornamelijk informatieve filmpjes te zien zoals tips voor het verhuizen van kunst en wordt er instructie gegeven over het inpakken van breekbare spullen. Alle verhuizers van Mondial Movers zijn vanzelfsprekend goed in het inpakken van breekbare spullen en weten als geen ander dat een flatscreen zorgvuldig ingepakt moet worden. Voor diegenen die niet verhuizen met Mondial Movers, maar zelf aan de slag gaan, zijn de instructiefilmpjes een goede bijdrage om de verhuizing zo soepel mogelijk te laten verlopen.

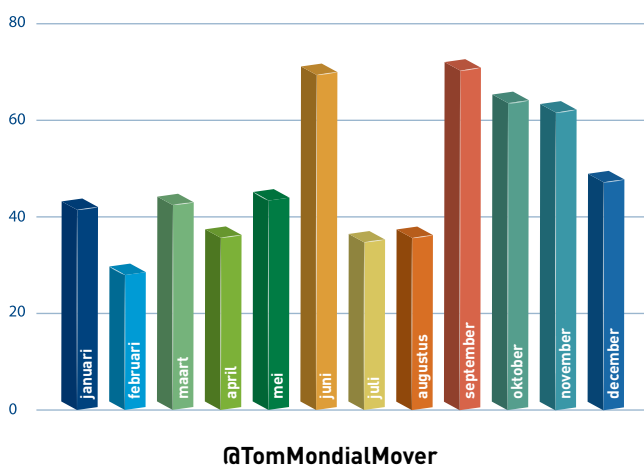
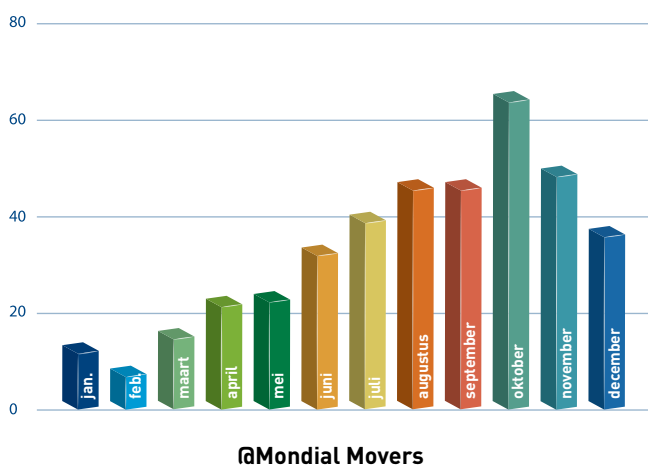
Naast tips en instructies voor het verhuizen zelf, wordt er ook aandacht besteed aan het "verhuizen" van je social media accounts.

In totaal heeft Mondial Movers 11 abonnees en zijn er ruim 4.000 videoweergaven geweest in 2012.

www.youtube.com/user/MondialMoversVideo



Totaal aantal tweets verzonden in 2012



Facebook

De verhuisorganisatie heeft een eigen Facebook-account en een Facebook-pagina. Op het account kunnen andere Facebook gebruikers "vrienden" worden met Mondial Movers.

In totaal zijn er 435 gebruikers vrienden met Mondial Movers. Dit account is speciaal aangemaakt voor de verhuizers van alle bedrijven en de partners. Via het account kunnen medewerkers van de verhuisbedrijven contact houden met elkaar en foto's plaatsen. Gebruikers dienen eerst een vriendschapsverzoek te sturen, voordat de informatie zichtbaar is.

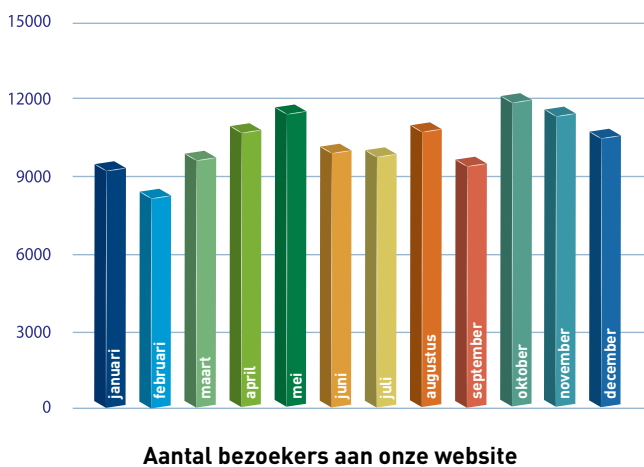
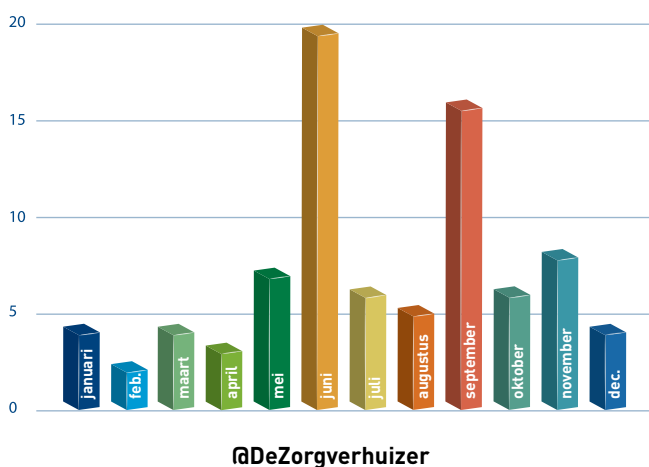
Via de Mondial Movers Facebook-pagina kunnen gebruikers laten weten dat zij fan zijn door op het icoontje vind-ik-leuk te klikken. De Facebook pagina heeft 61 vind-ik-leuks. Hierop worden nieuwsberichten en foto's geplaatst van de activiteiten van alle verhuisorganisaties.

www.facebook.com/MondialMovers

Pinterest

Pinterest is een digitaal prikbord. De gebruikers kunnen plaatjes (pins) op prikborden (pinboards) plakken. De verhuisorganisatie heeft sinds juni 2012 een eigen account. In totaal zijn er 6 pinboards met verschillende onderwerpen zoals duurzaam verhuizen en bedrijfswagens. In totaal zijn er 33 pins geplaatst, 14 volgers en 11 volgend.

www.pinterest.com/mondialmovers



Vorig jaar is “Twijfels” in het jaarverslag terechtgekomen in hoofdstuk 13 en kijkend naar de reactie hoort het daar ook thuis. Reden om dit jaar hoofdstuk 13 te reserveren voor het verslag over tegenslagen en onzekerheden.

De transparantie die door ons voorgestaan wordt blijkt nog niet algemeen gangbaar te zijn en we zijn dan ook van enige kanten aangesproken met opmerkingen als “of dit nou wel zo moet” en “waarom de vuile was van de branche buiten hangen”. Zelfs zijn onze aandeelhouders door een derde partij geïnformeerd over het feit dat er onwaarheden in het jaarverslag zouden staan. In het laatste geval was het ons al snel duidelijk dat wij weliswaar de waarheid verkondigden maar dat het de klagende partij absoluut niet uitkwam dat er over het betreffende onderwerp gesproken werd. Gelukkig is het ook bij ons een goede gewoonte het jaarverslag eerst aan de aandeelhouders te overhandigen voordat het publiekelijk wordt, dus het idee dat onze aandeelhouders het jaarverslag wellicht niet ontvangen hadden vonden ook onze aandeelhouders wel wat vreemd.

Om te voorkomen dat dit hoofdstuk tot gevolg heeft dat er jaarlijks over het zelfde onderwerp met dezelfde personen gediscussieerd moet worden, is het onderwerp van de discussie uit bovenstaande alinea maar niet benoemd.

Dat juist bij de uitreiking van de Kristalprijs het bestaan van dit hoofdstuk als zeer positief in het kader van de transparantie werd genoemd maakt daarentegen dat we

voelen dat de door ons nagestreefde transparantie inderdaad duidelijkheid schept bij de stakeholders.

Ook in 2012 hebben we meermalen voor ogen moeten houden dat onze missie en doelen bepaald zijn door het opereren volgens het Rijlands zakenmodel en dat het jammer genoeg nog steeds voorkomt dat wij ons moeten verdedigen om het feit dat mens, milieu, vakmanschap en continuïteit bij ons centraal staan en niet het financieel korte gewin. Men zou toch verwachten dat in onze maatschappij nu wel duidelijk is dat financieel gedreven zakendoen leidt tot een graaicultuur waarbij het persoonlijk gewin gaat boven het algemeen welzijn. De verschillende “bubbels” en “schandalen” zijn ook het afgelopen jaar weer volop in de publiciteit gekomen en toch komen we nog opdrachtgevers tegen die voorstander zijn van “bonussen” en “laagste prijs garanties”. Gelukkig heeft de overheid de “laagste prijs” bij inkoop nu officieel in de ban gedaan, maar eerlijk gezegd zijn we in aanbestedingen de eerste slimmigheden om de eis te omzeilen alweer tegengekomen. Jammer, een gemiste kans voor overheidsinkopers om en masse het goede voorbeeld te geven en in te zien dat je als inkopers daadwerkelijk kunt bijdragen aan een betere maatschappij door een gericht inkoopbeleid. Als de befaamde 3 P’s van People, Planet en Profit bij alle handelstransacties als basis zouden worden genomen, zou, naar onze mening, de totale tevredenheid enorm toenemen. Maar ook hier geldt, we zijn best op de goede weg, alleen zoals altijd met mooie dingen, we willen dat we sneller bij het eindpunt zijn.



TREND 9



Gezonde bedrijven
zijn in opkomst

We zijn sinds maart 2005 Investor in
People gecertificeerd, dus aandacht voor
onze medewerkers is gegarandeerd.

Mondial Movers heeft zich verder ontwikkeld tot het verhuisbedrijf dat door “de markt” gezien wordt als toonaangevend. Een prachtige ontwikkeling en het resultaat van jaar in jaar uit met alle medewerkers de schouders er onder zetten om de dienstverlening te verbreden en te verbeteren. Dat we daarvoor zouden worden gestraft kwam niet in onze gedachten voor, echter het is wel gebeurd. Begonnen als een groep Erkende Verhuizers die willen gaan samenwerken, heeft Mondial Movers zich eerst ontwikkeld tot het officiële “Samenwerkingsverband van Erkende Verhuisbedrijven”, vervolgens tot “Verhuisorganisatie” om uiteindelijk te evolueren tot een “Verhuisbedrijf met 28 zelfstandige vestigingen in het hele land”. Een voor de klant als zodanig herkenbaar verhuisbedrijf, met een gelijke uitstraling op alle vestigingen en met een hoge eenduidige kwaliteit van werken.

Juist voor de duidelijkheid hebben wij ons al jaren naar partijen geafficheerd als de partij om zaken mee te doen, een contractpartner en uitvoerder van de verhuizingen. Dat in de praktijk de uitvoering van de verhuizing in handen is van onze aandeelhouders deed niemand. Zeker niet omdat er goede contractuele banden zijn tussen Mondial Movers en de deelnemende aandeelhoudende verhuisbedrijven. In de overeenkomsten staat duidelijk omschreven wat de rechten en plichten ten opzichte van elkaar zijn, terwijl zelfs het doel – voorkomen van misverstanden bij de opdrachtgevers – als zodanig staat omschreven.

Echter de landsadvocaat heeft in een procedure rondom een Europese aanbesteding (dit onderwerp kwam ook vorig jaar al voor in dit hoofdstuk) aangevoerd dat Mondial Movers gebruik maakt van onderaannemers en dat wij ons dus in een aanbesteding niet als uitvoerder van de verhuizing hadden mogen presenteren. Wettelijk gezien klopte de stelling van de landsadvocaat zodat de rechter niet anders kon dan, met begrip voor onze situatie, dit te bevestigen in een vonnis. Het resultaat is dat we de omzet van een contract in 2013 en volgende jaren zullen missen en dat we ons hebben moeten herbezinnen op de wijze waarop we ons presenteren in dit soort aanbestedingen.

Het zal duidelijk zijn dat we onze presentatie hebben aangepast aan de nieuwe situatie, maar wel met tegenzin, omdat deze niet strookt met de wijze waarop we opereren en ons presenteren. Is dit nu transparant?

We willen absoluut geen twijfel zaaien bij onze opdrachtgevers en gaan dan ook onverdroten verder met het vervolmaken van onze organisatie. We zijn al heel dicht bij ons doel, te komen tot een verhuisbedrijf dat meerwaarde creëert voor alle betrokkenen. Maar juist door het continue verbeteren verschuift de doelstelling. Zonder twijfel zijn we op de goede weg, maar we twijfelen toch af en toe of we ooit het einddoel wel zullen behalen.



ROSIERVANDENBOSCH heeft een ruime expertise op het gebied van MAN trucks. Met drie volledig uitgeruste werkplaatsen in De Meern, Gorinchem en Tiel, vakbekwame monteurs en een royaal onderdelenmagazijn kan MAN de beste service bieden.

ROSIERVANDENBOSCH levert verhuisauto's aan de vestigingen Mondial TSN Midden, Mondial R. Vlot & Zn., Mondial Aad de Wit en Mondial Van Dijk Verhuizingen. Bij Mondial Aad de Wit heeft het bedrijf meegeholpen met de realisatie van 's werelds eerste volledig elektrische verhuishwagen.

In het nog te openen kantoor in Schelluinen vertelt Erik Rosier vol enthousiasme over de maatschappelijk verantwoorde gedachte bij het bouwen van een nieuw pand.

In de wachtruimte komt een monitor te hangen, daarop is te zien hoeveel energie er is opgewekt met de 174 zonnepanelen die op het dak liggen. Het gehele gebouw is voorzien van energie arme verlichting. Op de vraag hoe Erik op het idee is gekomen om het pand zo in te richten dat het maatschappelijk verantwoord is, antwoordt hij: "Ik ben bij veel collega's op bezoek geweest om te bekijken hoe zij dat doen met bijvoorbeeld de verlichting. Ook de architect heeft veel meegedacht. Daarnaast zijn de medewerkers betrokken

in mijn bevoegdheid om het pand op een zo duurzaam mogelijke manier te bouwen. Een week na de opening worden we door de BOVAG gecertificeerd als erkend duurzaam bedrijf".

ROSIERVANDENBOSCH steunt ook diverse projecten. Zoals het beschikbaar stellen van een vrachtwagen voor de sinterklaasoptocht in Gorinchem. Ook voor hulptransporten naar Roemenië, stelt het bedrijf twee weken een vrachtwagen ter beschikking. Met kerst worden er geen kerstpakketten uitgedeeld, maar wordt er bekeken aan welk goed doel wordt geschonken, en dit alles door zelf op de achtergrond te blijven. Erik vindt het niet belangrijk om dan zelf op de voorgrond te treden, het goede doel en de kinderen zijn dan het belangrijkste.

In totaal komen er zes personen op het kantoor te werken en zijn er tien monteurs werkzaam in de werkplaats. Erik vertelt tot slot dat hij de hele dag bezig is met MVO, het zit in zijn patroon. Hij denkt verder dan de komende tien jaar. Als je een nieuw pand gaat bouwen, dat moet je volgens hem het goede voorbeeld geven. En dat heeft hij gedaan!

www.rosiervandenbosch.nl



TREND 10



Nederlandse duurzame
innovatie voedt straks de
wereld

We proberen een voorbeeldfunctie te vervullen door
als bedrijf duurzaam (biologisch, fairtrade, eerlijk) te
consumeren, maar de innovatie moet in dit geval komen
van de experts. Wij hebben meer verstand van verhuizen.



Hierbij brengen wij rapport uit over het boekjaar 2012
met betrekking tot de besloten vennootschap Mondial Movers B.V.

Jaarrekening 2012 van Mondial Movers B.V. te Alblasterdam

Index cijfers

ACCOUNTANTSRAPPORT	42
Samenstellingsverklaring	43
Resultaatvergelijking	44
Financiële positie	45
Kengetallen	45
Fiscale positie	47
 JAARRAPPORT	 48
Balans per 31 december 2012	48
Winst- en verliesrekening over 2012	50
Toelichting op de jaarrekening	51
• Algemeen	51
• Toelichting op de grondslagen voor de jaarrekening	51
 Overige gegevens	 53
Samenvatting jaarrekening 2012 MM Holding 1 B.V.	55
Samenvatting jaarrekening 2012 MM Holding 2 B.V.	60

SAMENSTELLINGSVERKLARING

Opdracht

Conform uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2012 van Mondial Movers B.V. te Alblasterdam bestaande uit de balans per 31 december 2012 en de winst-en-verliesrekening over 2012 met de toelichting samengesteld.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door het bestuur van de vennootschap verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur van de vennootschap.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Het is onze verantwoordelijkheid als accountant om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de door onze beroepsorganisatie NBA uitgevaardigde gedrags- en beroepsregels.

In overeenstemming met de voor het accountantsberoep geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de jaarrekening toegepaste grondslagen op basis van de door de onderneming verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

Bevestiging

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld onder toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

RESULTAATVERGELIJKING

Het resultaat na belastingen over 2012 bedraagt € 16.241 tegenover € 152.741 over 2011.

De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

	2012		2011		Vershil
	€	%	€	%	€
Netto-omzet	12.298.876	100,0	12.386.840	100,0	-87.964
Kostprijs van de omzet	11.434.329	93,0	11.331.939	91,5	102.390
Brutomarge	864.547	7,0	1.054.901	8,5	-190.354
Lonen en salarissen	470.030	3,8	471.901	3,8	-1.871
Sociale lasten	103.783	0,8	83.653	0,7	20.130
Afschrijvingen	115.781	0,9	66.535	0,5	49.246
Overige bedrijfskosten	154.082	1,3	280.505	2,3	-126.423
Som der bedrijfslasten	843.676	6,8	902.594	7,3	-58.918
Bedrijfsresultaat	20.871	0,2	152.307	1,2	-131.436
Financiële baten en lasten	-2.948	-	-9.227	-0,1	6.279
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	17.923	0,2	143.080	1,1	-125.157
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-1.682	-	-26.667	-0,2	24.985
Aandeel in resultaat deelnemingen	-	-	36.328	0,3	-36.328
Resultaat na belastingen	16.241	0,2	152.741	1,2	-136.500

Resultaatanalyse

De ontwikkeling van het resultaat 2012 ten opzichte van 2011 kan als volgt worden geanalyseerd:

	2012	
<i>Factoren waardoor het resultaat toeneemt:</i>		
Afname lonen en salarissen	1.871	
Afname overige bedrijfskosten	126.423	
Toename financiële baten en lasten	6.279	
Afname belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	24.985	
		159.558
<i>Factoren waardoor het resultaat afneemt:</i>		
Afname brutomarge	190.354	
Toename sociale lasten	20.130	
Toename afschrijvingen	49.246	
Afname resultaat deelnemingen	36.328	
		296.058
Afname resultaat na belastingen		-136.500

FINANCIËLE POSITIE

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	31-12-2012		31-12-2011	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Eigen vermogen	730.819		714.578	
Voorzieningen	97.158		102.605	
Langlopende schulden	<u>241.120</u>		<u>264.160</u>	
		1.069.097		1.081.343
Waarvan vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa		<u>424.054</u>		<u>407.418</u>
Werkkapitaal		<u>645.043</u>		<u>673.925</u>
Dit bedrag is als volgt aangewend:				
Voorraden	76.490		81.178	
Vorderingen	3.060.374		2.605.720	
Liquide middelen	<u>629</u>		<u>59.842</u>	
		3.137.493		2.746.740
Af: kortlopende schulden		<u>2.492.450</u>		<u>2.072.815</u>
Werkkapitaal		<u>645.043</u>		<u>673.925</u>

KENGETALLEN

Omzet en rentabiliteit

De rentabiliteit geeft het rendement aan dat de onderneming in het boekjaar heeft behaald.

	2012	2011	2010
<i>Omzetontwikkeling</i>			
Indexgetal (2010=100)	100,56	101,28	100,00
<i>Brutomarge</i>			
Bruto-omzetresultaat/netto-omzet	7,03	8,52	8,18
<i>Rentabiliteit totaal vermogen</i>			
Bedrijfsresultaat/totale vermogen	0,59	4,83	4,24
<i>Rentabiliteit eigen vermogen</i>			
Resultaat na belastingen/eigen vermogen	2,22	21,37	14,09

Personeel

	2012	2011	2010
<i>Gemiddeld aantal werknemers</i>			
Uitgedrukt in FTE	14,00	13,00	12,00
<i>Gemiddelde loonkosten per werknemer</i>			
Loonkosten/aantal werknemers (in duizenden euro's)	41	43	47
<i>Loonkostenontwikkeling</i>			
Indexgetal (2010=100)	102,73	99,46	100,00
<i>Netto-omzet per werknemer</i>			
Netto-omzet/aantal werknemers (in duizenden euro's)	878	953	1.019

Liquiditeit

De liquiditeit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op korte termijn aan haar verplichtingen te voldoen. De liquiditeitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

	2012	2011	2010
<i>Current ratio</i>			
Vlottende activa/kortlopende schulden	1,26	1,33	1,36
<i>Quick ratio</i>			
Vlottende activa - voorraden/kortlopende schulden	1,23	1,29	1,34

Solvabiliteit

De solvabiliteit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op langere termijn aan haar verplichtingen (rente en aflossing) te voldoen. De solvabiliteitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

	2012	2011	2010
<i>Solvabiliteit eerste niveau</i>			
Eigen vermogen/balanstotaal	20,52	22,66	22,42
<i>Solvabiliteit tweede niveau</i>			
Eigen vermogen/vreemd vermogen	25,82	29,29	28,89
<i>Solvabiliteit derde niveau</i>			
Vreemd vermogen/balanstotaal	79,48	77,34	77,58
<i>Interest coverage ratio</i>			
Bedrijfsresultaat/interestlasten (per saldo)	1,41	9,13	5,88

FISCALE POSITIE

Berekening belastbaar bedrag 2011

Het belastbaar bedrag voor de vennootschapsbelasting over 2011 is als volgt berekend:

	2012	
	€	€
Resultaat voor belastingen		17.923
<i>Fiscale verschillen:</i>		
Niet aftrekbare kosten	4.400	
Investeringsaftrek	-13.913	-9.513
Belastbaar bedrag		<u>8.410</u>

Berekening vennootschapsbelasting

De hierover verschuldigde vennootschapsbelasting bedraagt:

20,0% over € 8.410	<u>1.682</u>
--------------------	--------------

Vennootschapsbelasting

Per 31 december 2012 is per saldo € 22.739 te vorderen inzake vennootschapsbelasting.

De verschuldigde vennootschapsbelasting over 2012 bedraagt € 1.682.

	Te ontvangen per 1-1-2012	Ontstaan in 2012	Ontvangen/ betaald in 2012	Te ontvangen per 31-12-2012
	€	€	€	€
2011	1.827	-	-1.827	-
2012	-	-1.682	24.421	22.739
	<u>1.827</u>	<u>-1.682</u>	<u>22.594</u>	<u>22.739</u>

Bij het uitbrengen van dit rapport zijn de aanslagen vennootschapsbelasting tot en met 2010 definitief geregeld.

Tot het verstrekken van nadere toelichtingen zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
DRV Accountants & Adviseurs



Drs. M.F. Wit RA

BALANS PER 31 DECEMBER 2012

(na resultaatbestemming)

		31 december 2012		31 december 2011	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
<i>Materiële vaste activa</i>	(1)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		331.009		348.481	
Inventaris		36.280		39.764	
Vervoermiddelen		<u>56.765</u>		<u>19.173</u>	
			424.054		407.418
Vlottende activa					
<i>Voorraden</i>	(2)				
Gereed product en handelsgoederen			76.490		81.178
<i>Vorderingen</i>	(3)				
Handelsdebiteuren		3.020.956		2.603.707	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		22.739		1.827	
Overige vorderingen en overlopende activa		<u>16.679</u>		<u>186</u>	
			3.060.374		2.605.720
<i>Liquide middelen</i>	(4)		629		59.842
			<u>3.561.547</u>		<u>3.154.158</u>

		31 december 2012		31 december 2011	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(5)				
Geplaatst kapitaal		50.000		50.000	
Overige reserves		<u>680.819</u>		<u>664.578</u>	
			730.819		714.578
Voorzieningen	(6)				
Overige voorzieningen			97.158		102.605
Langlopende schulden	(7)				
Schulden aan kredietinstellingen			241.120		264.160
Kortlopende schulden	(8)				
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden		23.040		23.040	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		2.222.058		1.896.207	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		57.143		19.824	
Overige schulden en overlopende passiva		<u>190.209</u>		<u>133.744</u>	
			2.492.450		2.072.815
			<u>3.561.547</u>		<u>3.154.158</u>

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2012

		31 december 2012		31 december 2011	
		€	€	€	€
Netto-omzet		12.298.876		12.386.840	
Kostprijs van de omzet		<u>11.434.329</u>		<u>11.331.939</u>	
Brutomarge			864.547		1.054.901
<i>Lonen en salarissen</i>	(9)	470.030		471.901	
<i>Sociale lasten</i>	(10)	103.783		83.653	
<i>Afschrijvingen</i>	(11)	115.781		66.535	
<i>Overige bedrijfskosten</i>	(12)	<u>154.082</u>		<u>280.505</u>	
Som der bedrijfslasten			<u>843.676</u>		<u>902.594</u>
Bedrijfsresultaat			20.871		152.307
<i>Financiële baten en lasten</i>	(13)		-2.948		-9.227
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen			<u>17.923</u>		<u>143.080</u>
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			-1.682		-26.667
<i>Aandeel in resultaat deelnemingen</i>	(14)		-		36.328
Resultaat na belastingen			<u><u>16.241</u></u>		<u><u>152.741</u></u>

TOELICHTING OP DE JAARREKENING

ALGEMEEN

Activiteiten

De activiteiten van Mondial Movers B.V., statutair gevestigd te Alblasserdam, bestaan voornamelijk uit het verhuisbureau en samenwerkingsverband van verhuisbedrijven.

TOELICHTING OP DE GRONDSLAGEN VOOR DE JAARREKENING

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De vennootschap heeft de jaarrekening opgesteld volgens de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteit

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op continuïteitsveronderstelling van de vennootschap.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa in eigen gebruik

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs minus eventuele investeringssubsidies. De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat voor het beoogde gebruik te brengen.

Na de eerste verwerking worden de materiële vaste activa in eigen gebruik gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investeringssubsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde. Hierbij wordt de lineaire afschrijvingsmethode gehanteerd. De afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de kostprijs minus eventuele investeringssubsidies en rekening houdend met de restwaarde.

Afschrijvingen vangen aan op het moment dat activa in gebruik worden genomen. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Indien de verwachting omtrent de afschrijvingsmethode, gebruiksduur en/of restwaarde in de loop van de tijd wijzigingen ondergaat, worden zij als een schattingswijziging verantwoord

Vorraden

De handelsgoederen worden gewaardeerd tegen kostprijs, danwel de lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, en overige kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen.

Vorderingen en overlopende activa

Vlottende vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Daar waar geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten, en dus de effectieve rente nihil bedraagt, is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang op balansdatum redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen.

Overige voorzieningen

Voorziening Actie goede doelen en Assurantievoorziening

De voorziening Actie goede doelen is gebaseerd op een in 2010 bepaald bedrag waarbij per jaar wordt bepaald welk doelen een bedrag ontvangen.

De assurantievoorziening is gevormd voor eventuele geclaimde schades en wordt gevormd op basis van het aantal afgegeven certificaten van verzekering en risico-inschatting.

GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderinggrondslagen.

Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht.

Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Netto-omzet

De netto-omzet betreft de opbrengst van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en verrichte diensten na aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Belastingen

De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekeninghoudend met fiscale faciliteiten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare kosten.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

OVERIGE GEGEVENS

Mededeling omtrent het ontbreken van een controleverklaring.

Een controleverklaring ontbreekt omdat de besloten vennootschap op grond van artikel 2:396 lid 7 BW is vrijgesteld van de verplichting tot onderzoek van de jaarrekening als omschreven in artikel 2:393 lid 1 BW.

Statutaire regeling winstbestemming

Artikel 17 lid 1 van de statuten luidt:

“De winst staat ter beschikking van de algemene vergadering”.

Artikel 17 lid 2 van de statuten luidt:

“De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden”.

Resultaatbestemming

De directie stelt voor om de winst over 2012 ad € 16.241 toe te voegen aan de overige reserves.

Vooruitlopend op de vaststelling door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.



VERHUISDOOS
VERVANGINGSWAARDE € 3,-

GEEN PLAKBAND NOODZAKELIJK



MONDIAL MOVERS

www.mondial-movers.nl

het landelijk netwerk van Erkende Verhuisbedrijven

Samenvatting jaarrekening 2012
van MM Holding 1 B.V.
te Alblasterdam

BALANS PER 31 DECEMBER 2012

(na resultaatbestemming)

		31 december 2012	31 december 2011
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
<i>Financiële vaste activa</i>	(1)		
Andere deelnemingen		365.410	357.289
		<u>3.561.547</u>	<u>3.154.158</u>

		31 december 2012	31 december 2011
		€	€
PASSIVA			
<i>Eigen vermogen</i>	(5)		
Geplaatst kapitaal		42.500	42.500
Agio		334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves		-1.849	-1.849
Overige reserves		<u>-10.030</u>	<u>-18.151</u>
		365.410	357.289
		<u>365.410</u>	<u>357.289</u>

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2012

		31 december 2012	31 december 2011
		€	€
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		-	-
<i>Aandeel in resultaat deelnemingen</i>	(3)	8.121	-
Resultaat na belastingen		<u>8.121</u>	<u>-</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2012

(na resultaatbestemming)

	31 december 2012	31 december 2011
	€	€
ACTIVA		
Vaste activa		
<i>Financiële vaste activa</i> (1)		
Andere deelnemingen	365.410	357.289
Andere deelnemingen		
Mondial Movers B.V. te Alblasterdam (50%)	365.410	357.289

Het juridisch eigendom per 31 december 2011 bedraagt 45% terwijl het economisch eigendom 50% bedraagt. Middels notariële akte in mei 2012 is het juridisch eigendom ook 50% geworden. De gepresenteerde nettovermogenswaarde in 2011 is gebaseerd op de economische werkelijkheid.

	2012	2011
	€	€
Mondial Movers B.V.		
Stand per 1 januari	357.289	-
Investerings	-	357.289
Aandeel in het resultaat	8.121	-
Stand per 31 december	365.410	357.289

PASSIVA

	31-12-2012	31-12-2011
	€	€
<i>Eigen vermogen</i> (2)		
Geplaatst kapitaal	42.500	42.500
Agio	334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves	-1.849	-1.849
Overige reserves	-10.030	-18.151
	365.410	357.289

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 90.000. Van het maatschappelijk kapitaal zijn de volgende aandelen geplaatst:

850 Gewone aandelen nominaal € 50	42.500	42.500
-----------------------------------	--------	--------

Er zijn 500 aandelen geplaatst bij de aandeelhouders.
De waarde per extern geplaatst aandeel bedraagt € 730,82.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2012

(na resultaatbestemming)

	31 december 2012	31 december 2011
	€	€
Agio		
Stand per 1 januari	334.789	-
Dotatie	-	334.789
Stand per 31 december	334.789	334.789

De dotatie aan het agio wordt veroorzaakt door de aankoop van de deelneming in Mondial Movers B.V. tegen inbreng van eigen aandelen.

Wettelijke en statutaire reserves

Negatieve bijschrijvingsreserve	-1.849	-1.849
---------------------------------	--------	--------

Dit betreft een wettelijk aan te houden reserve in verband met de omzetting van het geplaatst aandelenkapitaal van guldens naar euro's en afronding van de nominale waarde per aandeel.

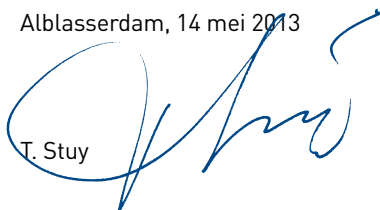
	2012	2011
	€	€
Overige reserves		
Stand per 1 januari	-18.151	-18.151
Voorstel resultaatbestemming	8.121	-
Stand per 31 december	-10.030	-18.151

TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2012

	31 december 2012	31 december 2011
	€	€
Personeelsleden		
Bij de vennootschap waren in 2012 geen werknemers werkzaam.		
Aandeel in resultaat deelnemingen (3)		
Aandeel resultaat Mondial Movers B.V.	<u>8.121</u>	<u>-</u>

Ondertekening van de jaarrekening

Alblasserdam, 14 mei 2013


T. Stuy

OVERIGE GEGEVENS

Aandeelhouders per 31 december 2012

Internationaal Verhuisbedrijf Joh. Van Buuren en Zn. B.V.
De Graaf Holding Alkmaar B.V.
Vogel Verhuiscgroep B.V.
Beli B.V.
Van der Velde 't Veentje B.V.
Baars Participatie B.V.
Strang Beheer en Belegging B.V.
Kattenberg Verhuizingen B.V.
Algemeen Transportbedrijf T. Veldhoen B.V.
Zoer Transport B.V.

Samenvatting jaarrekening 2012
van MM Holding 2 B.V.
te Alblasserdam

BALANS PER 31 DECEMBER 2012

(na resultaatbestemming)

		31 december 2012	31 december 2011
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
<i>Financiële vaste activa</i>	(1)		
Andere deelnemingen		365.410	357.289
		<u>3.561.547</u>	<u>3.154.158</u>

		31 december 2012	31 december 2011
		€	€
PASSIVA			
<i>Eigen vermogen</i>	(5)		
Geplaatst kapitaal		42.500	42.500
Agio		334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves		-1.849	-1.849
Overige reserves		<u>-10.030</u>	<u>-18.151</u>
		365.410	357.289
		<u>365.410</u>	<u>357.289</u>

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2012

		31 december 2012	31 december 2011
		€	€
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		-	-
<i>Aandeel in resultaat deelnemingen</i>	(3)	8.121	-
Resultaat na belastingen		<u>8.121</u>	<u>-</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2012

(na resultaatbestemming)

	31 december 2012	31 december 2011
	€	€
ACTIVA		
Vaste activa		
<i>Financiële vaste activa</i> (1)		
Andere deelnemingen	365.410	357.289
Andere deelnemingen		
Mondial Movers B.V. te Alblasterdam (50%)	365.410	357.289

Het juridisch eigendom per 31 december 2011 bedraagt 45% terwijl het economisch eigendom 50% bedraagt. Middels notariële akte in mei 2012 is het juridisch eigendom ook 50% geworden.

De gepresenteerde nettovermogenswaarde in 2011 is gebaseerd op de economische werkelijkheid.

	2012	2011
	€	€
Mondial Movers B.V.		
Stand per 1 januari	357.289	-
Investerings	-	357.289
Aandeel in het resultaat	8.121	-
Stand per 31 december	365.410	357.289

PASSIVA

	31-12-2012	31-12-2011
	€	€
<i>Eigen vermogen</i> (2)		
Geplaatst kapitaal	42.500	42.500
Agio	334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves	-1.849	-1.849
Overige reserves	-10.030	-18.151
	365.410	357.289

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 90.000. Van het maatschappelijk kapitaal zijn de volgende aandelen geplaatst:

850 Gewone aandelen nominaal € 50	42.500	42.500
-----------------------------------	--------	--------

Er zijn 500 aandelen geplaatst bij de aandeelhouders.

De waarde per extern geplaatst aandeel bedraagt € 730,82.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2012

(na resultaatbestemming)

	31 december 2012	31 december 2011
	€	€
Agio		
Stand per 1 januari	334.789	-
Dotatie	-	334.789
Stand per 31 december	334.789	334.789

De dotatie aan het agio wordt veroorzaakt door de aankoop van de deelneming in Mondial Movers B.V. tegen inbreng van eigen aandelen.

Wettelijke en statutaire reserves

Negatieve bijschrijvingsreserve	-1.849	-1.849
---------------------------------	--------	--------

Dit betreft een wettelijk aan te houden reserve in verband met de omzetting van het geplaatst aandelenkapitaal van guldens naar euro's en afronding van de nominale waarde per aandeel.

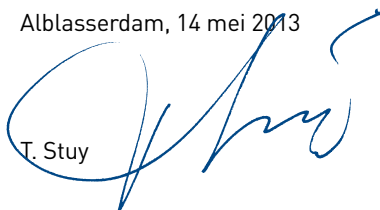
	2012	2011
	€	€
Overige reserves		
Stand per 1 januari	-18.151	-18.151
Voorstel resultaatbestemming	8.121	-
Stand per 31 december	-10.030	-18.151

TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2012

	31 december 2012	31 december 2011
	€	€
Personeelsleden		
Bij de vennootschap waren in 2012 geen werknemers werkzaam.		
Aandeel in resultaat deelnemingen (3)		
Aandeel resultaat Mondial Movers B.V.	<u>8.121</u>	<u>-</u>

Ondertekening van de jaarrekening

Alblasserdam, 14 mei 2013


T. Stuy

OVERIGE GEGEVENS

Aandeelhouders per 31 december 2012

v.o.f. Mondial Friesland Verhuizingen
Vlugo Verhuizingen B.V.
Dijkstra Verhuizingen B.V.
Aad de Wit Verhuizingen B.V.
Vlot Holding B.V.
Verhuisbedrijf Henneken B.V.
Waaijenberg verhuizers B.V.
Centrum Verhuizingen Holding B.V.
TSN Midden B.V.
Mondial van Dijk Verhuizingen B.V.

BIJLAGEN

Bijlage 1: Begrippenlijst

AED	Automatische Externe Defibrillator	KVGM	Kwaliteit, Veiligheid Gezondheid Milieu
App	Applicatie	kWh	Kilowattuur
ARBO	ARBeidsOmstandigheden	Ltr	Liter
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten	MKB	Midden- en kleinbedrijf
BHV	Bedrijfs hulpverlening	MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst	NIMA	Nederlands Instituut voor Marketing
CBM	Kubieke meter	NL	Nederland
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek	OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series
CEO	Chief Executive Officer	OMA	Office Moving Alliance
CGP	Criteria Gekwalificeerde Projectverhuizers	PC	President Commissaris
CO2	Kooldioxide	PMO	Preventief Medisch Onderzoek
EMG	European Moving Group	QR	Quick Response
FM	Facility Management	RAAS NU	Radio Frequency Identification Application and Support
FSC	Keurmerk voor hout (en papierzakjes) afkomstig uit duurzaam beheerde bossen	RFID	Radio Frequency Identification
GRI	Global Reporting Initiative	RvC	Raad van Commissarissen
ICE	ICT, Cablemanagement, Ergonomie	SMA	Spinale Musculaire Atrofie
ICT	Informatie en Communicatie Technologie	STAK	Stichting Administratiekantoor
IFMA	International Facility Management Association	VCA	Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers
IIP	Investors in People, keurmerk voor strategisch personeelsbeleid	VNH	Vereniging Natura Herstellers
IOS	iPhone & iPad Operating System	Z.E.	Zero Emission
ISO	International Organization for Standardization	3P's	People, Planet, Profit
KG	Kilogram		
KM	Kilometer		

Bijlage 2: Referentietabel GRI

Mondial Movers heeft het jaarverslag 2012 opgesteld op basis van de GRI 3.0 richtlijnen en streeft hierbij naar een Report Application Level B. Het GRI niveau is 'Self-declared'. Onderstaand treft u de referentietabel met de GRI criteria en prestatie-indicatoren met verwijzing naar het jaarverslag. GRI eist dat er in het verslag een overzicht is opgenomen waarin aangegeven is welke eisen gerapporteerd zijn en waar deze in het verslag zijn terug te vinden. Als er in de tabel is aangegeven 'Niet gerapporteerd', dan wordt er over dat onderwerp in het verslag niets gezegd. Dit betekent niet dat Mondial Movers geen waarde hecht aan dit onderwerp of er niets aan doet. Het wil zeggen dat het onderwerp niet van toepassing is binnen onze onderneming of er nog gezocht moet worden naar een passende rapportagevorm.

Onderdelen GRI

waar te vinden in verslag

Strategie en analyse

1.1	Directieverklaring	Hoofdstuk 1
1.2	Belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	Hoofdstuk 1

Organisatieprofiel

2.1	Naam organisatie	Omslag, hoofdstuk 3
2.2	Producten en diensten	Hoofdstuk 3.3
2.3	Operationele structuur	Hoofdstuk 3.4
2.4	Locatie hoofdkantoor	Hoofdstuk 3.1
2.5	Landen van vestigingen	Hoofdstuk 3.1
2.6	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Hoofdstuk 3.4
2.7	Markten	Hoofdstuk 3.2
2.8	Bedrijfsomvang	Hoofdstuk 3.1
2.9	Significante organitorische wijzigingen	Hoofdstuk 3.4
2.10	Onderscheidingen	Hoofdstuk 3, blz. 13

Verslagparameters

3.1	Verslagperiode	Voorwoord
3.2	Voorgaand verslag	Voorwoord
3.3	Verslaggevingcyclus	Cover, omslag
3.4	Contactgegevens	Colofon, omslag
3.5	Proces bepaling inhoud jaarverslag	Voorwoord
3.6	Afbakening van jaarverslag	Voorwoord
3.7	Specifieke beperkingen	Hoofdstuk 7
3.8	Basis verslaglegging	Voorwoord
3.9	samenwerkingsverbanden Methodiek gegevensmeting	Niet gerapporteerd

3.10	Herformuleringen eerdere verstrekte informatie	Niet gerapporteerd
3.11	Verandering in reikwijdte	Niet gerapporteerd
3.12	GRI-toepassing	Bijlage 2
3.13	Beleid externe verificatie	Voorwoord

Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid

4.1	Bestuursstructuur	Hoofdstuk 3.5
4.2	Voorzitter hoogste bestuurslichaam	Hoofdstuk 2
4.3	Onafhankelijkheid leden enkelvoudige bestuursstructuur	Hoofdstuk 3.5
4.4	Mechanismen voor aandeelhouders en medewerkers	Hoofdstuk 3
4.5	Beloning hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 2
4.6	Processen waarborging van vermindering belangenverstrengeling	Hoofdstuk 3.5
4.7	Deskundigheid hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 3.5
4.8	Missie, ambitie en waarden	Hoofdstuk 1, blz. 7
4.9	Procedures hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 3.5
4.10	Evaluatie prestaties hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 2
4.11	Voorzorgprincipe	Niet gerapporteerd
4.12	Extern ontwikkelde richtlijnen	Niet gerapporteerd
4.13	Lidmaatschap van verenigingen	Hoofdstuk 3.4
4.14	Stakeholdergroepen	Voorwoord
4.15	Inventarisatie en selectie stakeholders	Hoofdstuk 1, blz. 7
4.16	Benadering actief betrokken stakeholders	Hoofdstuk 7
4.17	Belangrijkste onderwerpen betrokken stakeholders	Hoofdstuk 1, blz. 7

5 Managementbenadering en prestatie-indicatoren

Economische prestatie-indicatoren

EC1	Directe economische waarden	Jaarrekening
EC2	Financiële gevolgen klimaatverandering	Niet gerapporteerd
EC3	Dekking werknemersvoorzieningen	Jaarrekening
EC4	Van overheid ontvangen financiële steun	Niet gerapporteerd
EC5	Niveau salarissen	Hoofdstuk 2
EC6	Lokale leveranciers	Hoofdstuk 7
EC7	Lokale personeelswerving	Hoofdstuk 6.5
EC8	Investerings in infrastructuur	Jaarrekening

Milieu prestatie-indicatoren

EN1	Totaal aan gebruikte materialen	Hoofdstuk 7
EN2	Percentage uit externe bronnen	Niet gerapporteerd
EN3	Direct energieverbruik	Hoofdstuk 7
EN4	Indirect energieverbruik	Niet gerapporteerd
EN5	Energiebesparing	Hoofdstuk 7
EN6	Energie-efficiëntie	Hoofdstuk 7
EN7	Verlaging energieverbruik	Hoofdstuk 7
EN8	Totaal wateronttrekking	Niet gerapporteerd
EN9	Waterbronnen voor waterverbruik	Niet gerapporteerd
EN10	Recycling of hergebruik water	Hoofdstuk 7
EN11	Eigen grond in beschermde gebieden	Niet gerapporteerd
EN12	Effecten op biodiversiteit	Niet gerapporteerd
EN13	Natuurlijke leefomgeving beschermd	Niet gerapporteerd
EN14	Beheersing effecten biodiversiteit	Niet gerapporteerd
EN15	IUCN Red Lis	Niet gerapporteerd
EN16	Directe emissie	Hoofdstuk 7
EN18	Verlaging emissie	Hoofdstuk 7
EN19	Emissie naar gewicht	Hoofdstuk 7
EN20	NO _x naar gewicht	Hoofdstuk 7
EN21	Totaal aan waterafvoer	Hoofdstuk 7
EN22	Totaal aan afval	Hoofdstuk 7
EN23	Totaal aantal lozingen	Hoofdstuk 7
EN24	Gevaarlijk afval	Niet gerapporteerd
EN25	Lozingseffecten water	Niet gerapporteerd
EN26	Initiatieven ter voorkoming van milieueffecten	Hoofdstuk 7
EN27	Percentage verkocht product waarvan verpakking is ingezameld	Niet gerapporteerd
EN28	Monetaire waarden van significante boetes	Niet gerapporteerd
EN29	Milieueffect verkeer en vervoer	Hoofdstuk 7
EN30	Investerings milieubescherming	Niet gerapporteerd

Sociale prestatie-indicatoren: arbeidsomstandigheden en volwaardig werk

LA1	Samenstelling personeelsbestand	Hoofdstuk 6.2
LA2	Personeelsverloop	Hoofdstuk 6.3
LA3	Voordelen fulltime medewerkers	Hoofdstuk 6.2
LA4	CAO	Hoofdstuk 6.3
LA5	Minimale opzegtermijn	Hoofdstuk 6.3
LA6	Arbocommissies	Hoofdstuk 6.7
LA7	Verzuimcijfers	Hoofdstuk 6.7
LA8	Risicobeheersingprogramma ernstige ziekten	Hoofdstuk 6.7
LA9	Gezondheid en veiligheid	Hoofdstuk 6.7
LA10	Opleiding per medewerker	Hoofdstuk 9
LA11	Training voor competentie-management	Hoofdstuk 6.4

LA12	Prestatie en loopbaanontwikkeling	Hoofdstuk 6.4
LA13	Onderverdeling naar medewerkers	Hoofdstuk 6.2
LA14	Verhouding basissalaris man-vrouw	Hoofdstuk 6.2

Sociale prestatie-indicatoren: mensenrechten

HR1	Clausule mensenrechten in investeringsovereenkomst	Niet gerapporteerd
HR2	Toetsing mensenrechten bij toeleveranciers	Hoofdstuk 4.5
HR3	Werknemerstraining mensenrechten	Niet gerapporteerd
HR4	Discriminatie-incidenten	Hoofdstuk 6.6
HR5	Vrijheid van verenigingen en collectieve onderhandelingen	Niet gerapporteerd
HR6	Kinderarbeid	Hoofdstuk 4.5
HR7	Gedwongen arbeid	Hoofdstuk 4.5
HR8	Veiligheid	Hoofdstuk 6.7
HR9	Rechten inheemsen	Hoofdstuk 6.2

Sociale prestatie-indicatoren: maatschappij

S01	Effect op gemeenschappen	Hoofdstuk 12
S02	Aantal bedrijfsonderdelen geanalyseerd op corruptie-gerelateerde risico's	Niet gerapporteerd
S03	Anticorruptiebeleid en -procedures	Hoofdstuk 1, blz. 7
S04	Maatregelen naar aanleiding van corruptie	Niet gerapporteerd
S05	Standpunt publiek debat	Niet gerapporteerd
S06	Bijdrage aan politiek	Niet gerapporteerd
S07	Totaal aantal rechtszaken concurrentiebelemmerend gedrag	Niet gerapporteerd
S08	Boetes en sancties	Niet gerapporteerd

Sociale prestatie-indicatoren: productverantwoordelijkheid

PR1	Levensduur product of dienst	Niet gerapporteerd
PR2	Verbetering gezondheids- en veiligheidsincidenten	Niet gerapporteerd
PR3	Productinformatie	Niet gerapporteerd
PR4	Verplichte productinformatie	Niet gerapporteerd
PR5	Klanttevredenheid	Hoofdstuk 1
PR6	Communicatie programma's	Hoofdstuk 12
PR7	Incidenten m.b.t. communicatie	Niet gerapporteerd
PR8	Regelgeving privacy klanten	Niet gerapporteerd
PR9	Monetaire waarde van significante boetes	Niet gerapporteerd

Colofon

Mondial Movers
Kelvinring 52b
2952 VB, Alblasterdam
T 078 - 6990333
www.mondial-movers.nl

Grafische productie
TIME • reclame, drukwerk en webdesign
Rotterdam
T 010 - 2918880
time4u.nl

Samenstelling
Maureen van der Hooft



www.mondial-movers.nl

